

# Korte Patiëntcontact Beoordeling (KPB)

naam coassistent:

naam beoordelaar:

datum:

situatie: consult / telefoon / visite / dienst / anders, nl. (omcirkel wat van toepassing is)

complexiteit: gering / matig / groot

## 1. MEDISCH DESKUNDIGE

### Vink aan indien waargenomen

- stelt relevante vragen
- betreft zo nodig de context (medische voorgeschiedenis, psychosociaal)
- doet relevant en correct uitgevoerd lichamelijk en aanvullend onderzoek
- stelt correcte (voorlopige) diagnose
- biedt adequaat beleid / hulp
- vermijdt overbodige zorg

### Concrete observaties

## 2. COMMUNICATOR

### Vink aan indien waargenomen

- verheldert de hulpvraag
- vraagt naar cognities, emoties, gedrag (ziekte- en vermijdingsgedrag)
- koppelt de probleemanalyse terug aan de hulpvraag
- stelt beleid samen met de patiënt op
- stemt taalgebruik af op de patiënt
- geeft begrijpelijke uitleg
- toont empathie
- heeft de leiding en bewaakt de tijd

### Concrete observaties

## 3. BEROEPSBEOEFENAAR

### Vink aan indien waargenomen

- bejegent respectvol en zorgvuldig en houdt rekening met schaamte, culturele aspecten
- toont balans tussen betrokkenheid en afstand bewaren
- neemt verantwoordelijkheid

### Concrete observaties

### REFLECTIE VAN DE COASSISTENT

Wat ging goed?

Wat kan anders of beter?

Welke onderdelen ontbraken?

### VERSLAG VAN DE FEEDBACK VAN DE OPLEIDER

Wat ging goed?

Wat kan anders of beter?

Welk advies of tips geef je mee?

# Werkinstructie voor opleiders

## Vorbereiding

Plan samen met de coassistent het moment van feedback aan de hand van de Korte Patiëntcontact Beoordeling (KPB). Plan na het patiëntcontact voldoende tijd voor nabespreking (ongeveer 10-15 minuten).

Het formulier is bedoeld voor een patiëntcontact met een medische hulpvraag. Bespreek van tevoren of er aandachtsgebieden zijn waarop de coassistent specifiek feedback wil krijgen, of waar u zelf feedback over wilt geven. Letten op een of twee specifiek zaken werkt vaak het best. Bespreek zo nodig hoe de patiënt wordt ingelicht en waar u gaat zitten. U kunt de KPB ook gebruiken om gestructureerd feedback te leveren op een consultvideo.

## Tijdens de observatie

Observeer het consult. Let daarbij zowel op wat de coassistent zegt en doet als op de reacties van de patiënt. Maak aantekeningen tijdens het consult. Schrijf liefst letterlijke bewoordingen/ concreet waargenomen gedrag van de coassistent en/of patiënt op, zodat u specifiek kunt terugkoppelen.

## Nabespreking

De nabespreking dient twee doelen:

1. U krijgt door de reflectie van de coassistent een beter beeld van het handelen van de coassistent.
2. De coassistent krijgt feedback op zijn/haar handelen. Feedback is het primaire doel en niet een beoordeling, ook al suggereert de (historisch gegroeide) naam dit.

## Feedback geven

Vraag de coassistent om een reactie: wat ging goed en wat kon beter? Indien nodig, vraagt u om toelichting of reflectie. Houdt het kort. Belangrijk is dat de coassistent feedback krijgt op zijn/haar handelen. Bespreek net zo concreet en specifiek wat goed ging als wat beter kan en geef aan welke onderdelen eventueel ontbraken (in deze volgorde). Doe dit zo concreet mogelijk en refereer aan de criteria in de linker kolom. Gebruik daarbij ook de woorden die in de linker kolom staan.

Vervolgens is het belangrijk dat u samen bespreekt wat prioriteit heeft bij verbetering en wat de coassistent kan doen om die verbeteringen aan te brengen. Laat daarbij de coassistent eerst zelf aangeven welke actie ondernomen kan worden en vul aan met suggesties of bevestiging. Notuleer het verslag van de gegeven feedback op het formulier en/of in het Feedback zakboekje.

## Feedbackzakboekje

De coassistent wordt geacht aan het einde van het coschap tenminste vijf in het feedbackzakboekje door u genoteerde feedback te kunnen laten zien aan de stafdocent van het Erasmus MC. Ingevulde KPB formulieren kunnen als alternatief dienen. De feedback wordt niet inhoudelijk bekeken

## Observatie Patiëntcontact als beoordeling in ePASS

U kunt de Korte Praktijkbeoordeling gebruiken als hulp bij het invullen van de twee **beoordelingen** van geobserveerde patiënt-contacten van de coassistent die u in ePASS geacht wordt in te vullen. Omdat we verwachten dat u tijdens het coschap veel meer dan 2 consulten van de coassistent observeert, adviseren wij u deze beoordeling laten berusten op meerdere geobserveerde consulten, en deze beoordeling pas te doen in de laatste week van het coschap.