

## Factsheet Good Practices & Ideas

GENERO is het netwerk voor ouderenzorg voor de regio Zuidwest-Nederland. Het netwerk is in 2008 gestart vanuit het Nationaal Programma Ouderenzorg (NPO) om de zorg voor ouderen met complexe hulpvragen te verbeteren. Good Practices & Ideas voor zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen zijn bijeengebracht, om van elkaar te leren en inspiratie op te doen voor de praktijk van ouderenzorg en -welzijn. GENERO voert ook drie transitie-experimenten uit om samenhang, kwaliteit en betaalbaarheid van ouderenzorg te verbeteren: Even buurten, Ketenzorg Ouderen Walcheren, Zorgprogramma voor Preventie en Herstel. [www.erasmusmc.nl/genero](http://www.erasmusmc.nl/genero).

### Good Practice – BrabantConnect

**Domein:** Technologie – Welzijn – Zorg (Informeel/Formeel)

**Regio:** Midden- en West-Brabant

#### Achtergrond

BrabantConnect is een beveiligd digitaal platform waarmee ouderen via beeldbellen eenvoudig kunnen communiceren met familie en vrienden, organisaties, instellingen, mantelzorgers en winkels. Afhankelijk van hun wensen en behoeften kunnen de ouderen regionale comfort-, gemak-, welzijns- en zorgdiensten afnemen. Voorbeelden hiervan zijn: een boodschappenservice, een klusjesdienst of een hondenuitlaatservice, maar ook: bankzaken regelen en beeldbellen met een zorgverlener. Deze mogelijkheden zijn samengebracht in een overzichtelijk digitaal platform.

#### Doel

Het doel van BrabantConnect is het bieden van ondersteuning zodat alle aangesloten ouderen, van vitale senioren tot hulpbehoevenden, langer veilig, comfortabel en zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en deel kunnen blijven nemen aan het sociaal-maatschappelijk leven. Het digitaal platform kan thuis geïnstalleerd worden. Er kunnen touchscreens (aanraakschermen) worden geplaatst als iemand niet over een computer beschikt.

#### Praktisch overzicht

<b>Organisaties</b>	Surplus (organisatie voor zorg, welzijn, comfort en kinderopvang; West-Brabant), Mextal bv (Nuenen), een bedrijf gespecialiseerd in het ontwikkelen van onder andere netwerken voor informatievoorziening en telecommunicatie, en Avans Hogeschool.
<b>Specifiek doel</b>	(Toekomstige) ouderen ondersteunen bij het leggen/onderhouden van contacten met familie, mantelzorgers en diverse soorten organisaties in de buurt, met als uiteindelijk doel hen zo aangenaam en zorgeloos mogelijk langer zelfstandig thuis (in de eigen vertrouwde en controleerbare omgeving) te laten wonen en actief te laten participeren binnen de wijken/buurten via op maat gesneden digitale telediensten en domotica-toepassingen.
<b>Doelgroep</b>	Doelgroepen zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vitale ouderen die het platform kunnen gebruiken voor toegang tot gemaksdiensten.</li> <li>• Ouderen die lichte ondersteuning nodig hebben om actief deel te kunnen blijven nemen aan de maatschappij (bijvoorbeeld bij het boodschappen doen), kunnen het platform gebruiken voor efficiënte beeldcommunicatie, toegang tot gemak- en comfortdiensten en deelname aan plaatselijke activiteiten en cursussen.</li> <li>• Zorgafhankelijke ouderen, voor contact op afstand met professionele zorgdiensten en mantelzorgers, die allen op het systeem zijn</li> </ul>

	<p>aangesloten. Een oudere kan wanneer nodig meteen contact opnemen met een zorgverlener.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantelzorgers kunnen de zorg organiseren met BrabantConnect. De bedoeling is dat via BrabantConnect de informele en de formele zorg in de toekomst gekoppeld worden, de mantelzorgers kunnen dan bijvoorbeeld beeldbellen met de verpleegkundige.</li> <li>• Niet alleen ouderen kunnen zich aanmelden bij BrabantConnect, dit platform zou bijvoorbeeld ook chronisch zieken ondersteuning kunnen bieden.</li> </ul>
<b>Ontwikkeling</b>	<p>Surplus, Avans Hogeschool en Mextal bv hebben BrabantConnect ontwikkeld. AreaConsult bv (een bedrijf voor beleids- en organisatieontwikkeling; Breda) heeft ondersteuning en advies geleverd voor de uitvoering. Consortiumontwikkelaar Bicore (Eindhoven) heeft bijgedragen aan en geadviseerd bij de ontwikkeling van de businesscase. Avans voert een onderzoek uit naar de behoeften van de gebruikers en heeft het project geëvalueerd. In het eerste kwartaal van 2012 wordt het onderzoek opgeleverd.</p>
<b>Uitvoering en rolverdeling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surplus is de hoofdpartner, projectleider en levert een aantal diensten op het gebied van zorg, welzijn, comfort en wonen.</li> <li>• Mextal is technische partner van BrabantConnect en ontwikkelt en produceert de BrabantConnect-technologie.</li> <li>• Daarnaast wordt gekeken welke organisaties interesse hebben om te investeren en deze kunnen aandeelhouder worden. Dit kunnen organisaties zijn die ook diensten verlenen, maar dat is geen vereiste. Ook lokale dienstenleveranciers, organisaties en verenigingen kunnen zich aansluiten voor het leveren van diensten en informatie. BrabantConnect verzorgt de intake van dienstenaanbieders en de intake van nieuwe gebruikers. Bij de intake van de gebruikers worden de behoeften en wensen geïnventariseerd. Hierbij worden personen betrokken die een nauwe relatie hebben met de gebruiker.</li> <li>• Lokale verenigingen (bijvoorbeeld ouderenbonden) en vrijwilligers helpen gebruikers bij het leren omgaan met BrabantConnect.</li> </ul>
<b>Sinds wanneer in praktijk</b>	<p>De ontwikkeling is begonnen in september 2009 en heeft ongeveer twee jaar geduurd. Vanaf september 2010 is het platform in gebruik.</p>
<b>Resultaten tot nu toe</b>	<p>Er zijn op dit moment (januari 2012) ongeveer 600 ouderen uit Midden- en West-Brabant aangesloten op BrabantConnect. Men wil dit aantal geleidelijk verhogen (lokale implementatie) en het systeem uiteindelijk op landelijk niveau invoeren.</p>
<b>Reacties van de doelgroep</b>	<p>De gebruikers zijn overwegend positief over BrabantConnect. Er zouden nog wel meer diensten via het platform aangeboden kunnen worden dan nu het geval is. Dit zal in de loop van de tijd ook gerealiseerd worden. Gedurende het project zijn naar aanleiding van het onderzoek ook nieuwe basisfunctionaliteiten ontwikkeld: radio luisteren, digitale fotolijst, marktplaats. Ook zijn technische aanpassingen doorgevoerd waardoor het systeem overzichtelijker is geworden.</p>
<b>Financiering</b>	<p>BrabantConnect is gesubsidieerd door de provincie Noord-Brabant (tot en met 2011). Dankzij deze subsidie was BrabantConnect voor de eerste 650 gebruikers gratis tot 1 januari 2012. Deze proefperiode is met een half jaar verlengd, na deze datum kan men via een betaald abonnement gebruikmaken van de service. De aangesloten organisaties zijn mede-</p>

	investeerdere.
<b>Randvoorwaarden voor implementatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouderen die geen computer hebben, kunnen een touchscreen krijgen. Als men over een computer met netwerkaansluiting beschikt, hoeft men alleen een abonnement af te sluiten met BrabantConnect.</li> <li>• Een duidelijke uitleg van het gebruik van het platform die aansluit bij de belevingswereld van de ouderen.</li> <li>• De meerwaarde van het project hangt nauw samen met het aantal aangesloten dienstverleners.</li> <li>• De aangeboden diensten moeten aansluiten bij de behoeften en wensen van de gebruikers.</li> <li>• De gebruikers beschikken over een (lokaal) sociaal netwerk en kunnen dit via de 'groepen' en andere 'vrienden-applicaties' van BrabantConnect makkelijk onderhouden, of verkrijgen.</li> </ul>
<b>Succesfactoren en belemmerende factoren</b>	<p>Succesfactor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De cliënt-, wijk- en buurtgerichte benadering: de vraag en de directe sociaaleconomische omgeving van de bewoner/klant staan centraal. BrabantConnect is louter een digitaal hulpmiddel om de gebruiker onder eigen regie en met gemak vanuit thuis te kunnen laten participeren in zijn eigen sociale maatschappelijke en vertrouwde omgeving.</li> </ul> <p>Belemmerende factor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De ontwikkeling heeft vertraging opgelopen doordat de software geschikt moet zijn voor alle verschillende configuraties van thuiscomputers. Deze belemmerende factor is inmiddels weggenomen.</li> </ul>
<b>Contactpersoon</b>	Marie-José Brandel ( <a href="mailto:marie-jose.brandel@brabantconnect.nl">marie-jose.brandel@brabantconnect.nl</a> )
<b>Website</b>	<a href="http://www.brabantconnect.nl">www.brabantconnect.nl</a>

