

Factsheet Good Practices & Ideas

GENERO is het netwerk voor ouderenzorg voor de regio Zuidwest-Nederland. Het netwerk is in 2008 gestart vanuit het Nationaal Programma Ouderenzorg (NPO) om de zorg voor ouderen met complexe hulpvragen te verbeteren. Good Practices & Ideas voor zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen zijn bijeengebracht, om van elkaar te leren en inspiratie op te doen voor de praktijk van ouderenzorg en -welzijn. GENERO voert ook drie transitie-experimenten uit om samenhang, kwaliteit en betaalbaarheid van ouderenzorg te verbeteren: Even buurten, Ketenzorg Ouderen Walcheren, Zorgprogramma voor Preventie en Herstel. www.erasmusmc.nl/genero.

Good Idea – Zorgvoorelkaar.com

Domein: Technologie – Zorg (Informeel/Formeel)

Regio: West-Brabant (Haaglanden)

Doel

Zorgvoorelkaar is een online marktplaats voor vrijwillige hulp en professionele zorg waar men direct (zonder tussenpersoon) contact met elkaar kan opnemen:

- Burgers die op zoek zijn naar een bepaalde vorm van zorg, bijvoorbeeld thuiszorg, kunnen op de website hun zorgvraag plaatsen en via de website gekoppeld worden aan vrijwillige en professionele zorgaanbieders.
- Zorgprofessionals kunnen via de site opdrachten vinden van mensen die zorg nodig hebben.
- Professionele zorginstellingen kunnen via de site vrijwilligers werven.

Op deze digitale marktplaats wordt formele en informele zorg samengebracht, gecombineerd met een sociale netwerkfunctie: op de site kunnen zorggebruikers met elkaar in contact komen, een netwerk opbouwen, en ervaringen met elkaar uitwisselen op het gebied van zorg, waardoor zorgaanbieders zichtbaar beoordeeld worden.

In de praktijk

Het eerste contact verloopt via de website, de persoon die een advertentie plaatst ontvangt via e-mail een melding van een reactie op de advertentie. Hierna kan men via e-mail of telefonisch contact met elkaar opnemen, uiteindelijk gevolgd door persoonlijk contact. Het is alleen mogelijk om een advertentie te plaatsen of te reageren als men geregistreerd is bij Zorgvoorelkaar.

Zorgvoorelkaar is gelanceerd in vier gemeenten (Etten-Leur, Breda, Geldrop-Mierlo en Westland). Vanaf januari 2012 is Zorgvoorelkaar ook beschikbaar in andere Nederlandse gemeenten, zoals bijvoorbeeld Vught en Leiden.

Praktisch overzicht

Organisatie

- Stichting I-nspire (Breda), de initiatiefnemer van dit project, is een organisatie die zich inzet om internettoepassingen met maatschappelijke impact te ontwikkelen en implementeren.
- Er zijn ongeveer 20 partners bij het project betrokken, dit zijn belangenorganisaties en professionele zorg- en welzijnsinstellingen die op de site zijn geregistreerd en deels hebben bijgedragen aan de ontwikkeling. Het betreft regionale en landelijke partners, waaronder de Landelijke Vereniging voor Mantelzorgers en Vrijwilligerszorg Mezzo (Bunnik), Organisatie van Zorgondernemers Actiz (Utrecht), Zorgorganisatie Avoord (West-Brabant) en het Landelijk Ondersteuningspunt Palliatieve Zorg Agora (Bunnik).

Specifiek doel	<p>Zorgvoorelkaar heeft als doel dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensen met een zorgbehoefte in de thuissituatie zelf op een makkelijke manier de best passende zorg vinden (van vrijwilligers en/of professionals) • Vrijwilligers en professionals op een makkelijke manier interessante en leuke opdrachten vinden. • Zorgorganisaties op een makkelijke en snelle manier geschikte vrijwilligers vinden.
Doelgroep	Mensen met een zorgbehoefte in de thuissituatie, zorgorganisaties die vrijwilligers zoeken en vrijwilligers of professionals die opdrachten zoeken.
Ontwikkeling	Stichting I-nspire is de initiatiefnemer van dit project. Social Care Network B.V. is door I-nspire opgericht om Zorgvoorelkaar verder in de markt te zetten. In mei 2012 zal worden onderzocht hoe een verdienmodel aan de site gekoppeld kan worden. De professionele zorg moet dan waarschijnlijk abonnementskosten gaan betalen voor het zoeken van vrijwilligers. Voor de andere groepen kan het gebruik dan gratis blijven. Men verwacht dat Zorgvoorelkaar in 2013 rendabel zal zijn.
Uitvoering en rolverdeling	<ul style="list-style-type: none"> • Professionele zorginstellingen kunnen zich registreren op de site om vrijwilligers te werven en te reageren op zorgvragen. • Mensen met een zorgbehoefte kunnen zich registreren op de site en opdrachten plaatsen voor vrijwilligers of zorgprofessionals. De zorgprofessionals zullen dan betaald moeten worden uit het persoonsgebonden budget of uit eigen middelen. • Vrijwilligers en zorgprofessionals kunnen reageren op de opdrachten op de site. Dit eerste contact gaat via de site waarbij degene die de advertentie heeft geplaatst een melding krijgt via e-mail. Vervolgens kan via email of telefoon verder contact zijn en uiteindelijk kan persoonlijk contact plaatsvinden. <p>Het is alleen mogelijk om een advertentie te plaatsen of om te reageren als men geregistreerd is bij Zorgvoorelkaar.</p> <p>De betrokkenheid van gemeenten verschilt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Breda: gemeente stimuleert zorginstellingen en welzijnsorganisaties om mee te doen. - Geldrop-Mierlo: gemeente zit in de projectgroep - Vught: gemeente financiert het project - Westland en Etten-Leur: gemeente is nog niet betrokken.
Sinds wanneer in praktijk	Het idee ontstond in februari 2011, in mei is de website ontwikkeld en in augustus was de demoversie klaar. In oktober 2011 is de website officieel gelanceerd.
Resultaten tot nu toe	In januari 2012 waren er 324 zorgaanbieders geregistreerd, dit zijn vrijwilligers en professionals. Er zijn 123 opdrachten op de site vermeld van mensen die zorg zoeken en er waren 17 'kliks', dit betekent dat voor 17 opdrachten zorgbehoefte en aanbod verbonden zijn.
Reacties van de doelgroep	Particulieren zijn positief. In een tussenevaluatie bij een zorginstelling kwam naar voren dat men Zorgvoorelkaar.com gemakkelijk vindt werken, toegankelijk vindt en het gebruik weinig tijd kost. Wat ook als positief werd ervaren is dat het systeem voor alle medewerkers van een zorginstelling toegankelijk is, zodat alle zorgcoördinatoren toegang hebben en zelf vrijwilligers kunnen zoeken.
Financiering	Financiering is geregeld via een investering van aandeelhouders / partners.

	Sommige gemeenten leveren ook een bijdrage aan de plaatselijke financiering.
Randvoorwaarden voor implementatie	Het systeem moet betrouwbaar en veilig zijn, zodat de gegevens van de gebruikers niet voor iedereen toegankelijk zijn.
Succesfactoren en belemmerende factoren	In de praktijk is het lastig om medewerking te krijgen van sommige belangenorganisaties, gemeenten, professionele zorginstellingen en vrijwilligers- en welzijnsorganisaties, voor het bereiken van mensen met een zorgbehoefte, vrijwilligers en professionele zorgverleners.
Contactpersoon	Patrick Anthonissen, patrick@zorgvoorelkaar.com
Website	www.zorgvoorelkaar.com en i-nspire.eu

Zorgvoorelkaar

E-mailadres Wachtwoord
Wachtwoord vergeten | Registreren

De marktplaats voor vrijwillige hulp en professionele zorg. Volg ons op [f](#) [t](#) [in](#)

Bent u werkzaam bij een organisatie of gemeente?
Klik hier om te lezen wat Zorgklik voor u kan betekenen!

Corrie zoekt gezelschap
Corrie houdt er niet van om alleen koffie te drinken. Anja ook niet.

Anja is vrijwilliger

Ik zoek zorg of hulp Ik ben vrijwilliger Ik ben zorgprofessional