

## Factsheet Good Practices & Ideas

GENERO is het netwerk voor ouderenzorg voor de regio Zuidwest-Nederland. Het netwerk is in 2008 gestart vanuit het Nationaal Programma Ouderenzorg (NPO) om de zorg voor ouderen met complexe hulpvragen te verbeteren. Good Practices & Ideas voor zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen zijn bijeengebracht, om van elkaar te leren en inspiratie op te doen voor de praktijk van ouderenzorg en -welzijn. GENERO voert ook drie transitie-experimenten uit om samenhang, kwaliteit en betaalbaarheid van ouderenzorg te verbeteren: Even buurten, Ketenzorg Ouderen Walcheren, Zorgprogramma voor Preventie en Herstel. [www.erasmusmc.nl/genero](http://www.erasmusmc.nl/genero).

### Good Idea – Wuzzi

**Domein:** Technologie – Zorg

**Regio:** West-Brabant

#### Doel

Wuzzi is personenalarmering en professionele alarmopvolging voor binnen en buiten en maakt het mogelijk om te volgen waar de gebruiker is en is geweest. Wuzzi is een gebruiksvriendelijk apparaat dat vooral geschikt is voor (dementerende) ouderen. Het doel is om deze gebruikers langer zelfstandig in de vertrouwde omgeving te laten blijven wonen en de directe kring en de mantelzorgers te ontlasten. Voor gebruikers die in een zorginstelling wonen, kan Wuzzi als alternatief dienen voor vrijheidsbepalende maatregelen, waardoor men meer bewegingsvrijheid heeft. Wuzzi biedt een gevoel van zekerheid en veiligheid, zonder verlies van vrijheid.

#### Hoe werkt het?

De dienst Wuzzi bestaat uit een mobiel apparaatje, een basisabonnement en twee aanvullende modules. De gebruiker draagt een klein lichtgewicht Wuzzi bij zich, aan de broekriem, als hanger of als horloge. Mocht er iets aan de hand zijn dan kan door een druk op de knop direct de familie, mantelzorger of zorgverlener worden bereikt. Aanvullend kan professionele opvang en opvolging worden geregeld. Daarnaast kan de directe kring of zorgverlener altijd zien waar de gebruiker is of is geweest. Ook ontvangt de directe kring of zorgverlener automatisch een melding als de gebruiker valt of buiten zijn vertrouwde omgeving komt.

Bij Wuzzi Basis worden de alarmopvang en opvolging door de mantelzorg verzorgd. Dit kan worden uitgebreid met de Wuzzi Extra-module. Hierbij wordt de alarmopvang door een zorgorganisatie verzorgd, maar de verantwoordelijkheid voor de opvolging bij de mantelzorg blijft. Bij de module Wuzzi Totaal worden de alarmopvang en de opvolging verzorgd door een zorgorganisatie. Het is mogelijk een Wuzzi-abonnement mee te laten groeien met de zorgbehoefte van de gebruiker.

#### Praktisch overzicht

<b>Organisatie</b>	Qvita levert de dienst en het mobiel apparaatje. De zorgorganisaties leveren voor dit project de professionele opvang en opvolging. De welzijnsorganisatie zorgt voor het informeren, begeleiden en trainen van de doelgroep en de directe kring.
<b>Specifiek doel</b>	Wuzzi is een gebruiksvriendelijke dienst die als doel heeft (dementerende) ouderen hun vrijheid, de mogelijkheid om te gaan en staan waar ze willen, zoveel mogelijk te laten behouden. Hierdoor zullen ouderen langer zelfstandig kunnen blijven wonen en zullen er minder vrijheidsbepalende maatregelen nodig zijn voor ouderen die in een zorginstelling wonen. Men verwacht dat Wuzzi zal bijdragen aan 1) een efficiënter zorgproces, doordat zorgverleners/mantelzorgers eenvoudig kunnen zien waar de gebruiker zich bevindt, en 2) een hogere klanttevredenheid, doordat de gebruikers meer

	bewegingsvrijheid hebben en snel geholpen kunnen worden als zij alarm slaan.
<b>Doelgroep</b>	(Dementerende) ouderen en mensen met een zorgbehoefte die hun vrijheid willen behouden.
<b>Ontwikkeling</b>	Zorgorganisaties Allercare (Bergen op Zoom), Thebe (Regio Breda/Tilburg) en Tante-Louise-Vivensis (Bergen op Zoom), welzijnsorganisatie Steunpunt Informele Zorg Breda (STIB, Breda) en Qvita (Breda). De dienst is samen met cliënten (zowel zelfstandigwonend als wonend in een verpleeghuis) en hun directe kring gedefinieerd en uitgewerkt. Nauw samengewerkt wordt er met mantelzorgorganisaties, patiëntenverenigingen, zorgverzekeraars en brancheorganisaties.
<b>Uitvoering en rolverdeling</b>	Qvita levert het apparaatje en de webinterfaces voor de gebruiker en directe kring (MijnWuzzi) en voor de zorgorganisatie (Wuzzi Monitor). Als de gebruiker hulp nodig heeft, bijvoorbeeld als hij/zij verdwaald is, kan hij/zij op een knop drukken en wordt er, afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm, een melding gedaan bij de zorgcentrale van de zorginstelling of bij de mantelzorger. Als de melding bij de zorgcentrale binnenkomt en er is telefonisch contact met de gebruiker geweest, wordt er bepaald of het nodig is om een zorgverlener of mantelzorger naar de gebruiker te laten gaan. Daarnaast kan de mantelzorger en/of de zorginstelling via de computer of mobiele telefoon volgen waar de gebruiker zich bevindt.
<b>Sinds wanneer in praktijk</b>	Het project Wuzzi loopt sinds juli 2011. Op dit moment wordt een kleinschalige praktijktoetsing met 30 gebruikers voorbereid. Deze zal in mei 2012 starten. Doelstelling is om vanaf september 2012 Wuzzi breed te introduceren.
<b>Resultaten tot nu toe</b>	Nog niet bekend.
<b>Reacties van de doelgroep</b>	Nog niet bekend.
<b>Financiering</b>	De provincie Noord-Brabant verleent een subsidie voor dit project via het programma Innovatieve Acties Brabant 4 (IAB-4), gericht op het ontwikkelen van innovatieve zorgoplossingen voor mensen met COPD, dementie en diabetes.
<b>Randvoorwaarden voor implementatie</b>	Als de oudere zich buiten het werkgebied van de aangesloten zorginstelling begeeft (bijvoorbeeld vanwege een familiebezoek) en hulp nodig heeft, kan een zorgverlener van de zorginstelling die zorg levert aan de gebruiker, hem/haar niet bezoeken. De opvang wordt in dat geval door de directe kring gedaan. Er wordt nog onderzocht of samenwerking met andere zorginstellingen gerealiseerd kan worden, zodat het werkgebied vergroot wordt.
<b>Succesfactoren en belemmerende factoren</b>	Nog niet bekend.
<b>Contactpersoon</b>	Frank Haafs ( <a href="mailto:frank@qvita.nl">frank@qvita.nl</a> ), Laura Kallenberg, <a href="mailto:Laura.kallenberg@thebe.nl">Laura.kallenberg@thebe.nl</a>
<b>Website</b>	<a href="http://www.wuzzi.nl">www.wuzzi.nl</a> (Twitter: Wuzzi1, Facebook: Wuzzi)

