

Factsheet Good Practices & Ideas

GENERO is het netwerk voor ouderenzorg voor de regio Zuidwest-Nederland. Het netwerk is in 2008 gestart vanuit het Nationaal Programma Ouderenzorg (NPO) om de zorg voor ouderen met complexe hulpvragen te verbeteren. Good Practices & Ideas voor zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen zijn bijeengebracht, om van elkaar te leren en inspiratie op te doen voor de praktijk van ouderenzorg en -welzijn. GENERO voert ook drie transitie-experimenten uit om samenhang, kwaliteit en betaalbaarheid van ouderenzorg te verbeteren: Even buurten, Ketenzorg Ouderen Walcheren, Zorgprogramma voor Preventie en Herstel. www.erasmusmc.nl/genero.

Good Practice – Woonzorggroep Huize Kellogg

Domein: Wonen – Welzijn – Zorg (Informeel/formeel)

Regio: Zuid-Holland (Rotterdam)

Wat is Huize Kellogg?

Stichting Jah-Jireh Woonzorg, een stichting met als doel het opzetten van zorginstellingen voor Jehovah's getuigen, bespeurde in haar gemeenschap de behoefte om een woonzorggroep te starten voor haar (kwetsbare) ouderen en verstandelijk beperkten. Het centrale uitgangspunt binnen de woonzorggroep is dat wordt uitgegaan van de inzet van zorg vanuit de omgeving van de oudere: mantelzorg uit de eigen gemeenschap blijft een belangrijke rol vervullen, waarbij nauwe afstemming plaatsvindt met diensten en zorg van de zorgorganisatie.

Het woonzorgconcept is gebaseerd op een studie naar vergelijkbare initiatieven in het Verenigd Koninkrijk. Op basis van de uitkomsten is in 2010 een projectplan geschreven, vervolgens is gezocht naar geschikte woonruimte en samenwerking met een zorgaanbieder. In samenwerking met woningbouwvereniging Woonstad Rotterdam en zorgaanbieder Laurens zijn 72 appartementen gereserveerd in een wooncomplex aan de Kelloggplaats te Rotterdam. Na een voorbereidingsperiode zijn in april 2011 de eerste senioren en verstandelijk beperkten met hun familie in hun nieuwe appartement komen wonen. Dit woonzorgconcept wordt nu ook toegepast binnen andere gemeenschappen: in Rotterdam wordt bijvoorbeeld ook een Antilliaanse woonzorggroep gerealiseerd, mede geïnspireerd op het voorbeeld van Huize Kellogg.

Hoe werkt het?

De woonomgeving in Huize Kellogg is herkenbaar en vertrouwd en heeft een eigen identiteit. Levenspartners en kinderen maken deel uit van de woongemeenschap: levenspartners kunnen meeverhuizen naar de woongemeenschap, de kinderen ondersteunen de zorgverlening. De aanvullende zorg door vrijwilligers en professionals wordt verleend vanuit dezelfde beleving en intentie als de familie zorg.

De visie die de woonzorggroep hanteert, is dat alle zorgafhankelijke ouderen het recht hebben te wonen in een kansrijke omgeving, waar zij elkaar vrij kunnen ontmoeten en hun ideeën kunnen ontplooiën ten behoeve van hun welzijn, waarbij er veel aandacht is voor respect voor hun specifieke achtergrond, gewoonten en geloof.

Praktisch overzicht

Organisatie	Laurens (Rotterdam), woningcorporatie Woonstad Rotterdam en Stichting Jah-Jireh
Specifiek doel	Het doel van Huize Kellogg is voorzien in integrale extramurale zorg- en dienstverlening voor de gemeenschap van Jehovah's getuigen.
Doelgroep	<ul style="list-style-type: none"> De woonzorggroep is er voor (kwetsbare) ouderen en verstandelijk beperkten met een zorgbehoefte uit de gemeenschap van Jehovah's

	<p>getuigen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De capaciteit van de woonzorggroep ligt tussen de 60-80 personen, er staan inmiddels 1200 ouderen op de wachtlijst. • Ouderen met psychogeriatrische problematiek worden op dit moment ook opgevangen. Laurens onderzoekt of voor deze doelgroep een aparte woonzorggroep kan worden opgezet.
Ontwikkeling:	Eunice Willemstein, teamleider zorg bij Laurens en lid van de gemeenschap Jah-Jireh, is mede initiatiefnemer van dit project. Het zorgkantoor in Rotterdam adviseerde om samen met een zorgaanbieder de mogelijkheden te onderzoeken om een dergelijke woonzorggroep op te richten. Zorgaanbieder Laurens was op dat moment met woningcorporatie Woonstad Rotterdam op zoek naar een geschikte doelgroep voor het wooncomplex aan de Kelloggplaats. Samen met Bob Janse, senior projectleider bij Laurens, is dit project verder ontwikkeld. Hogeschool Rotterdam maakt een beschrijving van de werkwijze en werkbare elementen (bijvoorbeeld het werven van personeel en vrijwilligers) en de resultaten van deze werkwijze.
Uitvoering en rolverdeling	<ul style="list-style-type: none"> • Bewoners huren hun woning bij een woningcorporatie. • Partners en kinderen die meeverhuizen leveren mantelzorg. • Aanvullende zorg wordt gegeven door 100 vrijwilligers en 12 professionals. Deze mensen zijn afkomstig uit de gemeenschap van Jehovah's getuigen. De professionals zijn formeel in dienst van Laurens en vrijwilligers werken volgens een vrijwilligerscontract. • Pameijer levert aanvullende specifieke begeleiding voor mensen met een verstandelijke beperking. • Aan de woongemeenschap is één huisarts verbonden die alle patiënten behandelt.
Sinds wanneer in praktijk	Sinds 1 april 2011 wonen de eerste bewoners in de woonzorggroep Huize Kellogg. In januari 2012 is de woongroep officieel geopend.
Resultaten tot nu toe	<ul style="list-style-type: none"> • De grootste meerwaarde is de vreugde van ouderen om onder elkaar te kunnen zijn. • Doorbreking van sociaal isolement omdat deze groep ouderen bij elkaar in een gemeenschap kan wonen/leven. • Werkvreugde van het personeel is groot. • Het aansprekende is dat het aantoont hoe de woonomgeving (met name sociaal) van grote invloed is op het ervaren welbevinden. Ook illustreert dit initiatief hoe familiezorg, zorg door vrijwilligers en professionele zorg op een logische manier met elkaar verbonden kunnen worden. • Uit vervolgonderzoek moet nog blijken of dit uiteindelijk ook leidt tot efficiëntere zorg. • Het initiatief krijgt ruime belangstelling uit het gehele land, getuige de vele rondleidingen die er in het wooncomplex worden verzorgd.
Reacties van de doelgroep	Bewoners zijn unaniem in hun oordeel, ze vinden het een geslaagd project. Verschillende bewoners hebben gezegd dat ze het gevoel hebben in Huize Kellogg met "één been in het paradijs te staan".
Financiering	De zorg wordt gefinancierd via een AWBZ-indicatie.
Randvoorwaarden voor implementatie	Intensieve samenwerking tussen de drie partijen met continue overleg en vertrouwen hebben in elkaar.
Succesfactoren en belemmerende	<p>Succesfactoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vertrouwen hebben dat het project gaat slagen.

factoren

- Met doorzettingsvermogen en enthousiasme motiveren van alle betrokkenen.
- Het initiatief is eenvoudig van opzet en kan gerealiseerd worden met reguliere middelen.

Belemmerende factoren:

- Weerstand van de andere bewoners van het wooncomplex wegens bestaande vooroordelen over Jehovah's getuigen.
- Een groot aantal appartementen was al vele jaren onbewoond voor aanvang van dit project, deze appartementen dienden opgeknapt te worden.
- De financiering voor dit project werd pas achteraf toegekend.

Contactpersonen

Bob Janse b.janse@laurens.nl en Eunice Willemstein e.willemstein@laurens.nl

Website

<http://jah-jireh.nl/index.htm>

