

Factsheet Good Practices & Ideas

GENERO is het netwerk voor ouderenzorg voor de regio Zuidwest-Nederland. Het netwerk is in 2008 gestart vanuit het Nationaal Programma Ouderenzorg (NPO) om de zorg voor ouderen met complexe hulpvragen te verbeteren. Good Practices & Ideas voor zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen zijn bijeengebracht, om van elkaar te leren en inspiratie op te doen voor de praktijk van ouderenzorg en -welzijn. GENERO voert ook drie transitie-experimenten uit om samenhang, kwaliteit en betaalbaarheid van ouderenzorg te verbeteren: Even buurten, Ketenzorg Ouderen Walcheren, Zorgprogramma voor Preventie en Herstel. www.erasmusmc.nl/genero.

Good Idea – Wikiwijk Tilburg

Domein: Technologie – Welzijn – Zorg

Regio: Midden-Brabant

Doel

Wikiwijk Tilburg is een digitaal wijkplatform voor inwoners van Tilburg en is bedoeld om 24 uur per dag informatie te vinden over wonen, welzijn en zorg, contacten te leggen met andere wijkbewoners (communitybuilding) en servicediensten af te nemen. De wijkbewoners hebben inspraak over de inhoud van de website: zij kunnen zelf aangeven welke diensten via de site beschikbaar zouden moeten zijn. Op dit moment maakt een groep van circa 100 bewoners gebruik van het platform en denkt mee over de verdere ontwikkeling. De pilot duurt tot december 2012.

Aanpak

De website is bedoeld om bewoners van alle Tilburgse wijken ondersteuning te bieden bij hun dagelijkse activiteiten. Onderdelen van de website zijn bijvoorbeeld:

- Agendatoepassing voor bijvoorbeeld mantelzorgondersteuning
- Activiteitenkalender van de wijk
- Beeldbellen met vrienden, bekenden of de zorgcentrale
- Blogfunctie, bijvoorbeeld een blog van de wijkagent
- Burenhulpcentrale waarbij burens elkaar kunnen helpen
- Cameramonitoring, via een camera kunnen mantelzorgers of zorgverleners op afstand toezicht houden op zorgafhankelijke mensen
- Overzicht met belangrijke contactgegevens, zoals van politie, brandweer, huisartsen en gemeente, maar ook van familieleden
- Online-maaltijdservice
- Spelletjes

De cliënten hebben zelf een computer en internetaansluiting nodig om toegang te krijgen tot wikiwijk Tilburg. Ook in de gemeente Oosterhout en woonwijk de Heuvel in Breda is men begonnen het opzetten van wikiwijk-platforms.

Praktisch overzicht

Organisatie & Ontwikkeling	Wikiwijk Tilburg is een initiatief van de gemeente Tilburg. Zorgnetwerk Midden-Brabant, zorgorganisaties Amarant, RIBW Midden-Brabant, Thebe en De Wever en welzijnsorganisatie De Twern, alle gevestigd te Tilburg, maken deel uit van de projectorganisatie. Aanbieders van diverse (andere) diensten kunnen zich in de toekomst aansluiten bij het platform.
Specifiek doel	Het platform wordt gebruikt voor drie doeleinden: <ul style="list-style-type: none"> • Informatievoorziening • Online-dienstverlening

	<ul style="list-style-type: none"> • Communitybuilding
Doelgroep	Wikiwijk Tilburg is vooral gericht op ouderen van 65 jaar en ouderen met een zorgbehoefte, welzijnsvraag of ouderen die graag willen participeren in de wijk maar fysieke beperkingen hebben. Er wordt nog onderzocht of dit project zich ook op jongeren kan gaan richten.
Uitvoering en rolverdeling	Zorgnetwerk Midden-Brabant voert het projectmanagement uit en zorgt voor een efficiënte samenwerking tussen de verschillende partijen. Amarant, De Wever, RIBW Midden-Brabant en Thebe leveren de zorgdiensten en De Twern welzijnsdiensten. De gemeente Tilburg levert diensten vanuit het Wmo-budget. Alle genoemde partners leveren professionals die als coach aan de cliënten in de wijk zullen uitleggen hoe het platform werkt en voor welke doeleinden het kan worden gebruikt.
Sinds wanneer in praktijk	Op basis van een pilot, uitgevoerd in de Tilburgse wijk De Reeshof, is in 2010 een demoversie van het digitale platform ontwikkeld. Deze demoversie is in 2011 verder uitgewerkt en beschikbaar gesteld aan circa 100 inwoners om het platform te testen en aan te geven welke diensten zich zouden moeten aansluiten. Begin 2012 zal er een bijeenkomst georganiseerd worden voor externe stakeholders om hen bij het platform te betrekken. Momenteel wordt er een businesscase ontwikkeld en het eigenaarschap wordt uitgewerkt. Eind 2012 zal de ontwikkeling afgerond worden. Universiteit Tilburg voert onderzoek uit of een wijkplatform bijdraagt aan het langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.
Resultaten tot nu toe	De demoversie van het platform is ontwikkeld en wordt nu gebruikt door 100 ouderen. De demoversie wordt voortdurend aangepast aan de hand van de ervaringen van de ouderen.
Reacties van de doelgroep	De doelgroep geeft nu vooral feedback over de diensten die zij graag aangesloten zouden willen zien bij het platform, het is nog te vroeg voor feedback over de meerwaarde van het platform.
Financiering	<ul style="list-style-type: none"> • De ontwikkeling van wikiwijk Tilburg is ondersteund door de provincie Noord-Brabant in het kader van 'Slimme Zorg'. Aan het businessmodel voor de exploitatie wordt momenteel gewerkt.
Randvoorwaarden voor implementatie	<ul style="list-style-type: none"> • Het platform moet aansluiten bij bestaande gemeenschappen, zoals bijvoorbeeld een ontmoetingscentrum. • De burenhulpcentrale zal alleen tot goede resultaten leiden als de mensen elkaar eerst leren kennen. De meeste mensen zullen bijvoorbeeld niet snel op iemands kat passen als ze de eigenaar niet kennen.
Succesfactoren belemmerende factoren	<p>Succesfactoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het platform is volledig open en er is gebruikgemaakt van open source-software, waardoor andere aanbieders eenvoudig kunnen aansluiten. • De inspiratie voor innovatieve oplossingen en nieuwe diensten komt van de eindgebruikers/burgers zelf. Zij geven aan waar behoeften liggen. • Er zijn ook enkele andere digitale wijkplatforms ontwikkeld. Samenwerking tussen de verschillende platforms is wenselijk zodat een zo groot mogelijk dienstenaanbod beschikbaar is voor de klant.
Contactpersoon	Laura Kallenberg, Laura.Kallenberg@thebe.nl
Website	http://www.wikiwijk.nl/

wikiwijk **TILBURG**
 zelf doen, samen doen, laten doen



Karel van der Demo

Mijn Pagina | Mijn Groepen | Mijn Wijk | Blokken | Verder >> | Uitloggen

NOS Nieuws 	Handleiding 	Mijn Bestanden 	Suggesties 	Activiteit Bekenden Er is geen recente activiteit.
Buizenrader 	Mijn Profiel 	Verhalen 	Zorgcentrale 	
Spelletjes 	9292 Vervoer 	Maaltijden 		