

Factsheet Good Practices & Ideas

GENERO is het netwerk voor ouderenzorg voor de regio Zuidwest-Nederland. Het netwerk is in 2008 gestart vanuit het Nationaal Programma Ouderenzorg (NPO) om de zorg voor ouderen met complexe hulpvragen te verbeteren. Good Practices & Ideas voor zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen zijn bijeengebracht, om van elkaar te leren en inspiratie op te doen voor de praktijk van ouderenzorg en -welzijn. GENERO voert ook drie transitie-experimenten uit om samenhang, kwaliteit en betaalbaarheid van ouderenzorg te verbeteren: Even buurten, Ketenzorg Ouderen Walcheren, Zorgprogramma voor Preventie en Herstel. www.erasmusmc.nl/genero.

Good Practice – Welslagen

Domein: Opleiding – Welzijn – Zorg

Regio: West-Brabant

Achtergrond

Vanwege de dreigende tekorten aan gekwalificeerd personeel in de sector Zorg & Welzijn is in West-Brabant in de periode januari 2010 – juni 2011 het Welslagen-project uitgevoerd, onder penvoerderschap van Calibris, kenniscentrum voor leren in de praktijk in zorg, welzijn en sport. In dit project werkten tien grote werkgevers in de sector Zorg & Welzijn (ouderenzorg, psychiatrische zorg, gehandicaptenzorg, thuiszorg) samen met ROC West-Brabant, UWV, Kenniscentrum Calibris, gemeenten en het Servicepunt Zorg & Welzijn aan duurzame instroom van werkzoekenden in de sector. Het project was succesvol en biedt ook voor andere regio's kansen.

Welslagen in het kort

De samenwerkende partijen in het Welslagen-project in West-Brabant hebben, samen met Calibris, een toeleidingstraject ontwikkeld om werkzoekenden vanuit UWV en gemeenten toe te leiden naar werk in de sector Zorg & Welzijn. Gezien de grote mate van overlap in gevraagde startcompetenties tussen de verschillende domeinen binnen Zorg & Welzijn zijn in dit project allereerst de startcompetenties voor de gehele sector in beeld gebracht. Vervolgens is op basis van deze startcompetenties een toeleidingstraject van 20 weken ontwikkeld, waarin deelnemers kennis kunnen maken met het werk binnen een brede sector, hun eigen talenten kunnen ontdekken en relevante competenties kunnen ontwikkelen (werkplekleren). Tijdens het toeleidingstraject van 20 weken zijn drie “go-momenten” ingelast. Bij een positieve afronding van deze 20 weken bieden de werkgevers de deelnemers een baangarantie. De focus ligt op toeleiding naar een BBL-contract niveau 3, aangezien in de sector Zorg & Welzijn op dat niveau de grootste personeelsbehoefte bestaat.

Producten

In het Welslagen-project zijn diverse producten ontwikkeld, die voor andere regio's op maat kunnen worden gemaakt. Doordat alle partners een actieve rol hebben gespeeld bij de ontwikkeling, zijn deze producten en instrumenten praktisch van aard en sluiten ze aan op de praktijk. De ontwikkelde instrumenten en producten zijn in de praktijk getest en de ervaringen zijn zeer positief. Producten zijn onder andere:

- Sectorbreed startprofiel
- Procedure voor werving, selectie en plaatsing
- Assessments
- Begeleidingsmodel (1^e, 2^e en 3^e lijn)
- Opleidingsprogramma toeleidingstraject
- Competentieprofielen voor de drie begeleidingsrollen (studieloopbaanbegeleider, praktijkopleider, *social coach*)
- Instrumenten voor monitoring van de deelnemers
- Instrumenten voor de evaluatie van het traject

Regionale afstemming

Welslagen biedt alle partners betrokken bij de instroom en toeleiding van werkzoekenden naar een baan in de sector Zorg & Welzijn een optimale samenwerkingsstructuur, waarbinnen afspraken sectoroverstijgend gemaakt worden en er vaste regionale aanspreekpunten zijn voor de participerende werkgevers. Daarnaast wordt in Welslagen nadrukkelijk verbinding en afstemming gezocht met andere regionale en/of lokale instroomprojecten in de sector Zorg & Welzijn. Dit voorkomt overlap en zorgt voor een optimale afstemming tussen werkgevers, opleidingsinstellingen, kenniscentrum, gemeenten en het UWV.

Praktisch overzicht

Organisatie & Ontwikkeling	Calibris, kenniscentrum voor leren in de praktijk in zorg, welzijn en sport (Bunnik), diverse zorgorganisaties in de sector Zorg & Welzijn, ROC West-Brabant, UWV, gemeenten en het Servicepunt Zorg & Welzijn.
Specifiek doel	Het duurzaam toeleiden van goed en gekwalificeerd personeel naar de sector Zorg & Welzijn zodat een toekomstig tekort aan personeel in de sector voorkomen kan worden.
Doelgroep	Werkzoekenden met belangstelling voor een baan in de sector Zorg & Welzijn.
Uitvoering en rolverdeling	Op dit moment onderhoudt Calibris het contact tussen de UWV, de opleidingsinstanties en de instellingen. Het UWV koppelt deelnemers aan verschillende instellingen en biedt hen een BBL-opleiding aan.
Sinds wanneer in praktijk	Het project is uitgevoerd van januari 2010 tot juni 2011.
Resultaten tot nu toe	<p>Het project Welslagen in West-Brabant is een succes: het is omarmd door bestuurders, het staat landelijk in de belangstelling, andere regio's tonen interesse, steeds meer werkgevers sluiten zich bij het samenwerkingsverband aan en stellen plaatsen beschikbaar en er is een documentaire over het project verschenen. De inzet van de ontwikkelde instrumenten heeft geleid tot succesvolle werving, plaatsing en begeleiding van de deelnemers. De uitval van deelnemers is gering.</p> <p>Welslagen is inmiddels goed verankerd in de regio West-Brabant. In september 2011 is het project ook bij zorgorganisatie Thebe (West-Brabant) en in Zeeland en Eindhoven gestart. In februari 2012 gaat 'Welslagen Diversiteit' van start. Hierbij worden 19 allochtone kandidaten naar een baan in de zorg toegeleid. Specifiek voor Welslagen Diversiteit wordt het alliantie management ingezet, waarbij instellingen regiobreed gebruik kunnen maken van de opgebouwde expertise op dit gebied. Ook start Welslagen Dordrecht in februari 2012. Inmiddels zijn in Brabant 35 van de 41 kandidaten ingestroomd naar een betaalde baan in de zorg niveau 3.</p>
Reacties van de doelgroep	De reacties van de doelgroep zijn wisselend. De deelnemers zijn positief over het vooruitzicht op een diploma en een baan. Ze geven echter wel aan dat het werk soms tegenvalt.
Financiering	Het project werd gefinancierd door het ministerie VWS en Calibris. Door de veranderende geldstromen blijft financiering een terugkomende uitdaging. Welslagen is inmiddels een hoofdproject van Calibris en wordt gerealiseerd via cofinanciering.
Randvoorwaarden voor implementatie	<ul style="list-style-type: none">• Welslagen moet aansluiten bij al bestaande structuren binnen de regio• Er moet een werkgeversvraag zijn, Welslagen is immers werkgevergestuurd.

	<ul style="list-style-type: none"> • Welslagen moet organisatiebreed gedragen worden. • Goede onderlinge afspraken d.m.v. convenant en breed commitment.
Succesfactoren en belemmerende factoren	<p>Succesfactoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werkgevers uit verschillende (deel)branches binnen de brede sector Zorg & Welzijn werken actief samen aan duurzame instroom van werkzoekenden in de sector, uitgaande van de vraag/behoefte van de werkgever. • Er zijn verbindingen gelegd en er heeft afstemming plaatsgevonden tussen verschillende gemeenten en het UWV, bijvoorbeeld voor de financiering van de opleidings- en begeleidingskosten. • De samenwerking tussen de drie O's (ondernemers, onderwijs en overheid) in de regio is geoptimaliseerd (sectoroverstijgende afspraken, vaste regionale aanspreekpunten). • Er is commitment uitgesproken op alle niveaus (van bestuur tot werkvloer). • De samenwerking blijft niet beperkt tot overleggen en vergaderen, maar wordt ook concreet uitgevoerd in de praktijk, leidend tot concrete resultaten. • Het biedt werkgevers een praktisch instrument om in te spelen op de groeiende zorgvraag en personeelstekorten in de regio. • Het sluit aan bij de toenemende kleinschaligheid van voorzieningen in de sector Zorg & Welzijn. • Het draagt bij aan een betere benutting van het potentieel aan menselijk kapitaal in de regio, dat bestaat onder (laagopgeleide) werkenden, werkzoekenden en de arbeidsreserve.
Contactpersoon	Thea Verhoeven (Calibris), bedrijfsadviseur: t.verhoeven@calibris.nl , 06-43235704.
Website	www.calibris.nl