

Factsheet Good Practices & Ideas

GENERO is het netwerk voor ouderenzorg voor de regio Zuidwest-Nederland. Het netwerk is in 2008 gestart vanuit het Nationaal Programma Ouderenzorg (NPO) om de zorg voor ouderen met complexe hulpvragen te verbeteren. Good Practices & Ideas voor zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen zijn bijeengebracht, om van elkaar te leren en inspiratie op te doen voor de praktijk van ouderenzorg en -welzijn. GENERO voert ook drie transitie-experimenten uit om samenhang, kwaliteit en betaalbaarheid van ouderenzorg te verbeteren: Even buurten, Keten zorg Ouderen Walcheren, Zorgprogramma voor Preventie en Herstel. www.erasmusmc.nl/genero.

Good Idea – Virtuele hulp Anne

Domein: Technologie – Wonen – Welzijn – Zorg

Regio: Overijssel (Deventer)

Wie is Anne?

Anne is een virtuele hulp die ingezet kan gaan worden bij de ondersteuning van ouderen die thuis of in een verzorgings- of verpleeghuis wonen. *Anne* wordt getoond op een computerscherm en/of televisie. Via een Kinect-camera¹ met beeldbesturing worden bewegingen gedetecteerd en zo door *Anne* 'gezien'. *Anne* verstaat de gebruiker en kan daarop reageren door terug te praten. Virtuele hulp *Anne* kan zo gemaakt worden dat ze precies voldoet aan de ondersteuningsbehoefte van individuele ouderen, op die gebieden waarop zij hulp nodig hebben. Voorbeelden van toepassingsmogelijkheden zijn:

- Domotica in huis zoals verwarming hoger of lager zetten of gordijnen open of dicht doen.
- Helpen met het lezen van een boek of dit boek met hen bespreken.
- Voorlezen van een gebruiksaanwijzing.
- Vertellen wie er voor de deur staat als er wordt aangebeld. *Anne* herkent mensen aan hun spraak en via een camera kan ze ook gezichten herkennen.
- In situaties waar mensen behoefte hebben aan contact, toezicht en zorg, fungeert ze als schakel tussen de oudere en de zorgaanbieders.

Pilot

Momenteel loopt er een pilot waarbij *Anne* ingezet wordt bij een zorgorganisatie in Deventer. Ouderen die in aanleunwoningen wonen, helpt ze met het aanhouden van hun dagritme door haar aanspreken- en gespreksfunctie, mogelijkheden tot het maken van virtuele reizen, spelen van *serious games* en het informeren over activiteiten. Verder kan ze behulpzaam zijn als geheugen (bijhouden agenda, verjaardagen, innemen medicatie etc.), contact leggen met de kinderen of de huisarts door te bellen op verzoek, en informeren over het laatste nieuws – aangepast aan gebruiker – of in opdracht zoeken naar informatie op internet.

De pilot zal informatie opleveren over hoe *Anne* zo optimaal mogelijk ingezet kan worden voor dagritmeprogramma's. Deze dagritmeprogramma's kunnen vervolgens voor iedere oudere op maat gemaakt worden.

Praktisch overzicht

Organisatie	WeAct
Specifiek doel	Ondersteuning van ouderen in dagelijkse activiteiten waarbij ze hulp nodig hebben.
Doelgroep	<i>Anne</i> is bedoeld voor ouderen die nog zelfstandig thuis of in een verzorgings- of verpleeghuis wonen en behoefte hebben aan ondersteuning in huis.
Ontwikkeling	<ul style="list-style-type: none"> • WeAct, Deventer

¹ Camera die de bewegingen van personen registreert.

	<ul style="list-style-type: none"> • VirTask, Deventer
Uitvoering en rolverdeling	WeAct zorgt ervoor dat <i>Anne</i> aangepast wordt aan de wensen en behoeften van individuele ouderen en kan <i>Anne</i> implementeren in de praktijk (bij de ouderen thuis). Virtask is gespecialiseerd in kunstmatige intelligentie en werkt aan het spraakgestuurde deel van <i>Anne</i> .
Sinds wanneer in praktijk	De ontwikkeling van Ann loopt sinds 2009. In januari 2012 start een pilot van <i>Anne</i> om te bekijken hoe ouderen die in (acht) aanleunwoningen wonen, kunnen worden geholpen met het aanbieden van een dagritmeprogramma.
Resultaten tot nu toe?	Er zijn nog geen resultaten bekend.
Reacties van de doelgroep	Uit een inventarisatie onder ouderen blijkt dat zij in eerste instantie afwachtend zijn, maar als ze er meer kennis van hebben genomen, de belangstelling toeneemt.
Financiering	Ouderen die <i>Anne</i> willen afnemen moeten haar op dit moment, los van de pilots, zelf betalen.
Randvoorwaarden voor implementatie	Ouderen en instellingen die <i>Anne</i> willen gebruiken hebben een computer c.q. 'smart'-tv en een Kinect-camera nodig.
Succesfactoren en belemmerende factoren	<p>Succesfactor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkeling van tv met geïntegreerde computer (als smart-tv's) en vernieuwd Windows-programma (met daarin geïntegreerd Kinect). <p>Belemmerende factor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om Anne aan te passen aan een specifieke zorgsituatie is ontwikkelcapaciteit nodig. Hiervoor moet budget beschikbaar zijn.
Contactpersoon Website	Annemarie Johannes; a.johannes@virtask.nl of Henny Grave; h.grave@weact.nl www.weact.nl en www.virtask.nl