

Factsheet Good Practices & Ideas

GENERO is het netwerk voor ouderenzorg voor de regio Zuidwest-Nederland. Het netwerk is in 2008 gestart vanuit het Nationaal Programma Ouderenzorg (NPO) om de zorg voor ouderen met complexe hulpvragen te verbeteren. Good Practices & Ideas voor zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen zijn bijeengebracht, om van elkaar te leren en inspiratie op te doen voor de praktijk van ouderenzorg en -welzijn. GENERO voert ook drie transitie-experimenten uit om samenhang, kwaliteit en betaalbaarheid van ouderenzorg te verbeteren: Even buurten, Ketenzorg Ouderen Walcheren, Zorgprogramma voor Preventie en Herstel. www.erasmusmc.nl/genero.

Good Practice – Van binnen naar buiten en van buiten naar binnen

Domein: Welzijn

Regio: Zuid-Holland (Rotterdam)

Doel

Door een toename van het aantal allochtone ouderen in de Rotterdamse deelgemeente Delfshaven, verandert de behoefte aan bepaalde activiteiten en voorzieningen. Om te komen tot een juiste diversiteit in het welzijnsaanbod, hebben zorgorganisatie Laurens, woningcorporatie SOR en Delphi Opbouwwerk de handen ineen geslagen. Het project *Van binnen naar buiten en van buiten naar binnen* is gericht op het verkrijgen van inzicht in de behoeften van ouderen uit verschillende culturen op het gebied van activiteiten en voorzieningen in de deelgemeente. Het uiteindelijke doel is het bevorderen van de zelfstandigheid van oudere wijkbewoners en bewoners van woonzorgcentrum *De Schans*. Om dit te bereiken wordt aan de bewoners gevraagd waar ze behoefte aan hebben, wordt binnen verschillende culturele groepen gekeken wat georganiseerd kan worden en wordt nagegaan welke steun hiervoor nodig is. Ook wordt ernaar gestreefd om mensen van verschillende culturen uit de wijk en uit het woonzorgcentrum *De Schans* mee te laten doen aan activiteiten, zodat ze elkaar leren kennen en elkaar tot steun kunnen zijn.

Aanpak

Om de behoefte aan activiteiten en voorzieningen van de bewoners in Delfshaven te inventariseren, zijn eerst interviews gehouden met ouderen uit verschillende culturele groepen: Hindoestanen, Javanen, Marokkanen, Nederlanders en Turken. Hiervoor zijn ouderen in bijvoorbeeld dagverzorgings- en ontmoetingsruimten van 55+-complexen en buurthuizen benaderd. Tijdens de interviews is gevraagd naar hun leefwijze, leefgewoontes en hun wensen en behoeften ten aanzien van wonen, welzijn en zorg in de wijk. De interviews leverden informatie op over de leefomstandigheden en over specifieke problemen op het gebied van wonen, welzijn en zorg bij de verschillende culturele groepen. Zo bleek er bijvoorbeeld behoefte te zijn aan een ontmoetingsruimte en gaven sommige ouderen aan dat ze eenzaam zijn of het vervelend vinden dat ze de Nederlandse taal niet spreken.

Thema-activiteiten

Na de interviews zijn op basis van de wensen en behoeften per culturele groep drie grote thema-activiteiten georganiseerd. Hiervoor zijn opbouwwerkers aangesteld die verantwoordelijk zijn voor het onderzoeken en ontwikkelen van een passend aanbod in samenspraak met ouderen. Ook is een werkgroep opgericht met actieve ouderen uit de verschillende culturele groepen, die meedenken over de invulling van het activiteitenprogramma en meehelpen met de uitvoering ervan. Een projectleider, vrijwilligerscoach en welzijnscoach van Laurens zijn verantwoordelijk voor de begeleiding van de activiteiten en voor de praktische organisatie. Tijdens de planning van activiteiten is geprobeerd om culturele groepen samen te brengen bij een specifieke activiteit. Na afloop van elke activiteit vond een evaluatie plaats waarbij de bijzonderheden, knelpunten en successen zijn besproken door de vrijwilligers en medewerkers van de betrokken organisaties.

In het boekje *Van binnen naar buiten en van buiten naar binnen*, dat op de website van zorgorganisatie Laurens te vinden is, is informatie te vinden over de verschillende activiteiten die naar aanleiding van de specifieke wensen en behoeften uitgevoerd zijn. Voorbeelden van activiteiten zijn:

- Een ontmoetingsruimte creëren voor Turkse en Marokkaanse ouderen, door een ruimte in woonzorgcentrum *De Schans* hiervoor beschikbaar te stellen.
- Een Suikerfeest organiseren voor Turkse en Marokkaanse ouderen.
- Een voorlichtingsbijeenkomst houden over Diabetes voor Hindoestanen (bij deze groep komt deze ziekte veel voor).
- Een bingoavond organiseren voor Javaanse ouderen.
- Beweglessen geven aan Turkse en Marokkaanse ouderen. Er wordt geprobeerd deze groep te mengen met een groep Nederlandse ouderen die beweglessen volgt.

Resultaten

De vrijwilligers en deelnemers aan de activiteiten zijn erg positief over de verschillende activiteiten die georganiseerd zijn. Zij maken kenbaar dat ze zeker door willen gaan met het organiseren van de huidige en nieuwe activiteiten, nu het project is afgelopen. De welzijnscoach blijft voorlopig actief om de vrijwilligers en de ouderen bij de organisatie van de activiteiten te begeleiden.

Praktisch overzicht

Organisatie	Laurens, zorgorganisatie in Rotterdam en omstreken
Specifiek doel	<ul style="list-style-type: none"> • Bevorderen van de zelfstandigheid van oudere wijkbewoners en bewoners van woonzorgcentrum <i>De Schans</i>. • Inzicht krijgen in de behoeften van ouderen uit verschillende culturen op het gebied van activiteiten en voorzieningen in de deelgemeente. • Betrekken van ouderen en hun informele netwerk (vrijwilligers) uit de deelgemeente bij het uitvoeren van activiteiten rondom ontmoeting, recreatie en ontspanning en voorlichting. Op deze manier komen mensen met elkaar in contact en kunnen makkelijker activiteiten worden georganiseerd.
Doelgroep	Ouderen (55-plussers) en vrijwilligers van verschillende culturele afkomst (Hindoestanen, Javanen, Marokkanen, Nederlanders en Turken)
Ontwikkeling	Laurens zorg, woningcorporatie SOR en Delphi Opbouwwerk met ondersteuning van gemeente Rotterdam.
Uitvoering en rolverdeling	<ul style="list-style-type: none"> • Delphi opbouwwerk is een welzijnsorganisatie met een groot netwerk in Delfshaven. Zij zijn bekend met de netwerken en culturele groepen in de wijk en helpen mee met interviewen. • Zorgorganisatie Laurens biedt ondersteuning bij de organisatie van activiteiten voor en door ouderen. • Woningcorporatie SOR zorgt voor het beschikbaar stellen van ruimten en het informeren van nieuwe huurders van het woonzorgcentrum over de activiteiten.
Sinds wanneer in praktijk	Het project is gestart in 2010 en geëindigd in mei 2011. Er worden nog steeds nieuwe activiteiten gestart. De welzijnscoach (werkzaam bij Laurens) helpt de vrijwilligers om deze op te zetten.
Randvoorwaarden voor implementatie	<ul style="list-style-type: none"> • Wijkbewoners moeten zelf actief en betrokken zijn en openstaan om vrijwilliger te worden. • Er is professionele ondersteuning nodig voor de vrijwilligers om hen zo optimaal mogelijk hun vrijwilligerswerk te laten verrichten.
Resultaten tot nu	Studenten van Hogeschool Rotterdam doen onderzoek naar de invloed van

toe	de aanpak op de zelfstandigheid van de ouderen. In maart 2012 zijn de resultaten daarvan bekend.
Reacties van de doelgroep	Er zijn veel positieve reacties uit de doelgroep. Zo gaf een Marokkaanse vrouw aan dat ze graag activiteiten met Nederlandse vrouwen onderneemt, om tegelijkertijd de Nederlandse taal beter te leren spreken. Daarnaast wil ze die kennis weer graag doorgeven aan andere Marokkaanse ouderen en eventueel als tolk optreden als dat nodig is. Anderen geven aan dat ze het prettig vinden om in groepsverband contacten te kunnen leggen.
Financiering	Subsidie uit het Wmo-innovatiefonds van de gemeente Rotterdam voor de duur van het project. De welzijnscoach wordt nu gedeeltelijk betaald uit subsidiemiddelen van de afdeling SoZaWe van de gemeente Rotterdam (regeling BZOMMEB) en is in dienst van Laurens.
Succesfactoren belemmerende factoren	Er zijn nog niet veel belemmeringen geweest. De vraag naar activiteiten is regelmatig groter dan de beschikbaarheid van de ruimten. De kans bestaat dat er door bezuinigingen van de overheid minder geld zal zijn voor het inzetten van de welzijnscoach. Dit is afhankelijk van de ontwikkelingen in de financiering van zorg en welzijn. Zonder een welzijnscoach voor activiteiten hebben de vrijwilligers minder ondersteuning bij het opzetten van activiteiten, is er geen sturing meer van het geheel, kunnen belangentegenstellingen tussen groepen optreden en kan het eigen initiatief langzaam weer verdwijnen.
Contactpersoon	Leona Ouwehand; l.ouwehand@laurens.nl
Website	www.laurens.nl > kijk bij nieuws > publicaties

