

## Factsheet Good Practices & Ideas

GENERO is het netwerk voor ouderenzorg voor de regio Zuidwest-Nederland. Het netwerk is in 2008 gestart vanuit het Nationaal Programma Ouderenzorg (NPO) om de zorg voor ouderen met complexe hulpvragen te verbeteren. Good Practices & Ideas voor zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen zijn bijeengebracht, om van elkaar te leren en inspiratie op te doen voor de praktijk van ouderenzorg en -welzijn. GENERO voert ook drie transitie-experimenten uit om samenhang, kwaliteit en betaalbaarheid van ouderenzorg te verbeteren: Even buurten, Ketenzorg Ouderen Walcheren, Zorgprogramma voor Preventie en Herstel. [www.erasmusmc.nl/genero](http://www.erasmusmc.nl/genero).

### Good Practice – ShareCare Zorgsite

**Domein:** Technologie – Zorg (Informeel)

**Regio:** Nederland

#### Doel

De ShareCare Zorgsite is een hulpmiddel waarmee mantelzorgers de zorg voor bijvoorbeeld een zorgbehoevende oudere, een ernstig ziek familielid of een gehandicapt kind gemakkelijk en efficiënt kunnen organiseren. Veel mantelzorgers ervaren problemen bij het onderling afstemmen van de planning en de communicatie rond de zorgverdeling.

#### Hoe werkt het?

Op [www.zorgsite.nl](http://www.zorgsite.nl) kan een mantelzorger een eigen besloten site aanmaken en familie en vrienden toegang geven. Aan de hand van een takenrooster kunnen betrokkenen zelf de taken kiezen die zij kunnen en willen uitvoeren. Daarnaast kan men elkaar via de site op de hoogte houden van (veranderingen in) de gezondheidstoestand van de persoon die zij verzorgen. Deze informatie hoeft niet met iedereen gedeeld te worden; het is ook mogelijk om specifieke informatie alleen met een selecte groep mensen te delen. Zorgverleners, zoals een thuiszorgorganisatie of een arts, kunnen ook worden betrokken bij de Zorgsite.

De Zorgsite is een betaalde service. Zorgverzekeraars, gemeenten en zorginstellingen kunnen een partnership aangaan met Simac Zorg, waardoor verzekerden, burgers en cliënten gratis een zorgsite kunnen aanmaken. Op dit moment heeft ongeveer vijftig procent van de gebruikers een gratis account. De andere helft van de gebruikers zijn particulieren, zij betalen 8,50 euro per maand om van de site gebruik te maken. Het streven is dat in de toekomst alle gebruikers gratis toegang krijgen.

#### Praktisch overzicht

<b>Organisatie</b>	Simac Healthcare, onderdeel van Simac Business Solutions
<b>Specifiek doel</b>	Het bieden van een digitaal hulpmiddel aan mantelzorgers om het zorgproces rondom een hulpbehoevende persoon zo efficiënt en gemakkelijk mogelijk te kunnen organiseren, waardoor men meer tijd overhoudt voor het verlenen van de werkelijke zorg en waardoor de zorglast afneemt.
<b>Doelgroep</b>	De groep mantelzorgers rondom een hulpbehoevende persoon.
<b>Ontwikkeling</b>	De Zorgsite is ontwikkeld door ShareCare. In 2011 zijn alle producten van ShareCare, waaronder de ShareCare Zorgsite, ondergebracht bij Simac Business Solutions. Een developmentteam van Simac werkt aan de verdere ontwikkeling en uitbreiding van de Zorgsite. Daarbij wordt samengewerkt met verzekeraars, gemeenten en zorginstellingen om de zorgsite af te stemmen op hun specifieke behoeften en die van de gebruikers (mantelzorgers).
<b>Uitvoering en rolverdeling</b>	De ShareCare Zorgsite is een betaalde service. Zorgverzekeraars, gemeenten en zorginstellingen kunnen een partnership aangaan met Simac Zorg, waardoor verzekerden, burgers en cliënten gratis een Zorgsite kunnen aanmaken. Ook

	particulieren kunnen betaald gebruik maken van de zorgsite.
<b>Sinds wanneer in praktijk</b>	Het idee voor de ShareCare Zorgsite ontstond in 2005. In 2006 is de zorgsite ontwikkeld en getest. De lancering vond plaats op 30 januari 2007: de site is sindsdien in gebruik en al eenmaal volledig opnieuw gebouwd naar aanleiding van gebruikerservaringen en toegenomen technische mogelijkheden
<b>Resultaten tot nu toe</b>	Inmiddels (januari 2012) hebben ruim 1.800 groepen (mantelzorgers) een persoonlijke ShareCare Zorgsite, bestaande uit ongeveer 8 personen per groep.
<b>Reacties van de doelgroep</b>	Uit een enquête onder gebruikers ( <a href="http://www.sharecare.pressdoc.com">www.sharecare.pressdoc.com</a> ) en de reacties van gebruikers ( <a href="http://www.zorgsite.nl">www.zorgsite.nl</a> ) blijkt dat mantelzorgers geholpen zijn met de praktische ondersteuning van de Zorgsite. Hierdoor zijn zij in staat het zorgproces rondom een hulpbehoevend persoon beter te organiseren en blijft er meer tijd over voor de zorgverlening.
<b>Financiering</b>	De ontwikkeling van de site vindt plaats binnen Simac. Voor het gebruik en voor het labelen van de site voor verzekeraars, gemeenten en zorginstellingen (bij het aangaan van een partnership) wordt een vergoeding gevraagd. Daarnaast kunnen particulieren tegen betaling gebruikmaken van de site.
<b>Randvoorwaarden voor implementatie</b>	De doelgroep (mantelzorgers) dient toegang te hebben tot internet en bekend te zijn met het gebruik ervan. Daarnaast is een goede bescherming van persoonsgegevens van belang.
<b>Succesfactoren en belemmerende factoren</b>	<p>Succesfactor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De huidige generatie is opgegroeid met het internet. Daarbij wordt in de zorg tegenwoordig meer nadruk gelegd op de eigen regie van mensen en op niet-geïndiceerde zorg. Een digitale zorgsite sluit aan bij beide ontwikkelingen.</li> </ul> <p>Belemmerende factoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De meeste gebruikers van de ShareCare Zorgsite zijn vrouwen van middelbare leeftijd die weinig bekend zijn met internetgebruik en daardoor niet optimaal gebruikmaken van de mogelijkheden van de zorgsite.</li> <li>Mensen die al geruime tijd mantelzorg verlenen, maken doorgaans geen gebruik van de zorgsite omdat zij reeds andere manieren hebben gevonden om de zorg te organiseren en het voordeel niet kennen.</li> </ul>
<b>Contactpersoon</b>	Saskia Vermeulen ( <a href="mailto:saskia.vermeulen@simac.com">saskia.vermeulen@simac.com</a> )
<b>Website</b>	<a href="http://www.zorgsite.nl">www.zorgsite.nl</a>