

## Factsheet Good Practices & Ideas

GENERO is het netwerk voor ouderenzorg voor de regio Zuidwest-Nederland. Het netwerk is in 2008 gestart vanuit het Nationaal Programma Ouderenzorg (NPO) om de zorg voor ouderen met complexe hulpvragen te verbeteren. Good Practices & Ideas voor zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen zijn bijeengebracht, om van elkaar te leren en inspiratie op te doen voor de praktijk van ouderenzorg en -welzijn. GENERO voert ook drie transitie-experimenten uit om samenhang, kwaliteit en betaalbaarheid van ouderenzorg te verbeteren: Even buurten, Ketenzorg Ouderen Walcheren, Zorgprogramma voor Preventie en Herstel. [www.erasmusmc.nl/genero](http://www.erasmusmc.nl/genero).

### Good Practice – Polikliniek voor geriatrische revalidatie

**Domein:** Zorg

**Regio:** Zuid-Holland (Rotterdam)

#### Doel

Zorgorganisatie Laurens biedt sinds 2009 poliklinische geriatrische revalidatie aan. Deze revalidatie is gericht op ouderen die na een ziekenhuisopname poliklinisch willen revalideren. Ook is het een mogelijkheid voor ouderen met functionele achteruitgang (bijvoorbeeld door langdurige ziekte). Zij kunnen worden doorverwezen door de huisarts. Het voordeel van poliklinisch revalideren is dat een oudere niet of minder lang hoeft te worden opgenomen in een revalidatiecentrum of verpleeghuis en in de eigen omgeving kan revalideren, waardoor de revalidatie zich kan richten op specifieke knelpunten in de thuissituatie.

#### Aanpak

Bij aanvang van de poliklinische revalidatie wordt de revalidant op de polikliniek uitgenodigd voor een intakegesprek door een specialist ouderengeneeskunde en een revalidatiearts. Aan de hand daarvan stellen zij een behandelplan op. De specialist ouderengeneeskunde richt zich hierin voornamelijk op problematiek die vaak voorkomt onder ouderen (complexe problemen en co-morbiditeit), terwijl de revalidatiearts zich vooral richt op het revalidatie-technische gedeelte van de behandeling. De behandeling is multidisciplinair: een fysiotherapeut, psycholoog, ergotherapeut, logopedist en maatschappelijk medewerker zijn ook betrokken. Afhankelijk van de zorgvraag kan een thuiszorgmedewerker aan het team worden toegevoegd, die kan aangeven hoe de oudere thuis functioneert en waar hij of zij nog tegenaan loopt. Het behandelprogramma kan vervolgens hierop worden aangepast.

#### Praktisch overzicht

<b>Organisatie en ontwikkeling</b>	Laurens Regio Centrum (Rotterdam)
<b>Specifiek doel</b>	Poliklinische multidisciplinaire geriatrische revalidatie voor mensen die thuis revalideren, gericht op herstel en participatie in de maatschappij.
<b>Doelgroep</b>	Ouderen (65-plussers) die herstellen van een acute aandoening (bijvoorbeeld een hersenbloeding of chirurgische ingreep) of na functionele achteruitgang poliklinisch willen revalideren.
<b>Uitvoering en rolverdeling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een specialist ouderengeneeskunde en revalidatiearts voeren een intakegesprek met de oudere en stellen een behandelplan op.</li> <li>• Een fysiotherapeut, psycholoog, ergotherapeut, logopedist en maatschappelijk werker, en eventueel een thuiszorgmedewerker, vormen een team voor een multidisciplinaire behandeling.</li> <li>• De betrokken zorgprofessionals zijn werkzaam bij het revalidatiecentrum van Laurens aan de Antonius Binnenweg te Rotterdam, waar ook de polikliniek gevestigd is.</li> </ul>

<b>Sinds wanneer in praktijk</b>	De poliklinische geriatrie revalidatie is in 2009 opgestart, en heeft tot 2011 een groeifase in het aanbod doorgemaakt.
<b>Resultaten tot nu toe</b>	Er is nog geen effectevaluatie uitgevoerd.
<b>Reacties van de doelgroep</b>	Uit twee patiënttevredenheidsonderzoeken, uitgevoerd door studenten van de Hogeschool Rotterdam, blijkt dat ouderen het prettig vinden om thuis te kunnen revalideren.
<b>Financiering</b>	De poliklinische revalidatie wordt volledig vergoed vanuit de zorgverzekeringswet.
<b>Randvoorwaarden voor implementatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toeleiding van patiënten via de huisarts en vanuit het ziekenhuis moet goed zijn geregeld.</li> <li>• Een nieuw afspraken- en declaratiesysteem moet worden geïmplementeerd om de uren van het multidisciplinaire team te kunnen declareren bij de zorgverzekeraar.</li> </ul>
<b>Succesfactoren en belemmerende factoren</b>	Het verkrijgen van de benodigde revalidatie-erkenning bij de zorgverzekeraar en het maken van productieafspraken met de zorgverzekeraar was een lastig proces.
<b>Contactpersoon</b>	Arnold Jongenburger; <a href="mailto:a.jongenburger@laurens.nl">a.jongenburger@laurens.nl</a>
<b>Website</b>	<a href="http://www.laurens.nl">www.laurens.nl</a>

