

Factsheet Good Practices & Ideas

GENERO is het netwerk voor ouderenzorg voor de regio Zuidwest-Nederland. Het netwerk is in 2008 gestart vanuit het Nationaal Programma Ouderenzorg (NPO) om de zorg voor ouderen met complexe hulpvragen te verbeteren. Good Practices & Ideas voor zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen zijn bijeengebracht, om van elkaar te leren en inspiratie op te doen voor de praktijk van ouderenzorg en -welzijn. GENERO voert ook drie transitie-experimenten uit om samenhang, kwaliteit en betaalbaarheid van ouderenzorg te verbeteren: Even buurten, Ketenzorg Ouderen Walcheren, Zorgprogramma voor Preventie en Herstel. www.erasmusmc.nl/genero.

Good Idea – Pluspunt Wisselaar

Domein: Wonen – Welzijn – Zorg

Regio: West-Brabant (Breda)

Achtergrond

De Bredase wijk Wisselaar heeft diverse risicofactoren voor het ontwikkelen van sociale achterstand. Er wonen veel jongeren en 55-plussers, er zijn relatief veel eenoudergezinnen, werkzoekenden, mensen met een bijstandsuitkering en jongeren met een lagere opleiding (Vmbo of lager). Bovendien is een groot deel van de ouderen in de wijk kwetsbaar.

Wat is Pluspunt Wisselaar?

In de wijk Wisselaar zijn zorgappartementen gebouwd door woningcorporatie Laurentius met daaronder een ruimte die als ontmoetingsplek dient en waar welzijns- en zorgdiensten kunnen worden geboden: het Pluspunt Wisselaar. Het doel van het Pluspunt is het ondersteunen van kwetsbare ouderen en mensen met een zorgbehoefte, zodat zij zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen en kunnen blijven participeren in de maatschappij.

De behoeften van deze groep wijkbewoners worden via interviews geïnventariseerd en vertaald in een passend welzijns- en zorgaanbod voor de wijk. Naast diensten voor kwetsbare ouderen zullen via het Pluspunt ook diensten beschikbaar zijn voor andere kwetsbare groepen in de wijk, om de algehele leefbaarheid van de wijk te verhogen. Voorbeelden hiervan zijn een ruimte voor de wijkverpleegkundige, een re-integratiebureau, een ruimte voor fysiotherapie, een radiostation voor jongeren en een bedrijf dat computercursussen aanbiedt. Het bieden van een ontmoetingsplek waar de ouderen bijvoorbeeld samen iets kunnen drinken of een spelletje kunnen doen, zorgt ervoor dat het sociale netwerk versterkt wordt. Ook zullen er regelmatig activiteiten worden georganiseerd in het Pluspunt.

Het Pluspunt is niet alleen een toegangspunt tot diverse zorg- en welzijnsdiensten, de buurtbewoners kunnen zich hier ook aanmelden om elkaar te ondersteunen via het “voor en door principe”: een buurtbewoner kookt bijvoorbeeld een maaltijd voor een andere buurtbewoner die helpt met het onderhouden van de tuin. De combinatie met de ontmoetingsplek geeft dit ruilsysteem een extra stimulans: als de buurtbewoners elkaar beter kennen, zullen ze eerder geneigd zijn elkaar te helpen.

Praktisch overzicht

Organisatie	Het Pluspunt is een initiatief van Surplus Zorg en Surplus Welzijn (Breda). In het Pluspunt werken Surplus Zorg, Surplus Welzijn en de woningcorporatie Laurentius (Breda) samen. Ook wordt BrabantConnect gebruikt, een digitaal ouderenplatform waar ouderen verschillende diensten kunnen afnemen. Bij het Pluspunt zullen diverse dienstenaanbieders op het gebied van welzijn en zorg aangesloten zijn, afhankelijk van de wensen en de behoeften van de buurtbewoners. Deze aanbieders, bijvoorbeeld een fysiotherapeut, kunnen een ruimte huren in het Pluspunt.
Specifiek doel	Het doel is dat kwetsbare ouderen zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en kunnen blijven participeren in de maatschappij.
Doelgroep	Kwetsbare ouderen in de wijk Wisselaar in Breda. Het Pluspunt is ook bedoeld voor andere buurtbewoners die op een bepaald moment een extra zorgbehoefte hebben, bijvoorbeeld door ziekte, en voor andere kwetsbare groepen in de wijk.

Ontwikkeling	Surplus Zorg en Surplus Welzijn.
Uitvoering en rolverdeling	<ul style="list-style-type: none"> • Surplus Welzijn levert het dienstenpakket op het gebied van welzijn en coördineert de ontmoetingsplek voor buurtgenoten en het vrijwilligerswerk voor en door buurtgenoten. • Surplus Zorg is verantwoordelijk voor de zorgdiensten, zoals bijvoorbeeld de inzet van een wijkverpleegkundige. • BrabantConnect is een onafhankelijk ICT-platform dat wordt ingezet om de diensten toegankelijker te maken voor de doelgroep. Een medewerker van BrabantConnect is in deze wijk inmiddels begonnen het afleggen van huisbezoeken om uitleg te geven over het platform. In het Pluspunt worden computers geplaatst voor ouderen die zelf niet over een computer beschikken, zodat zij toegang hebben tot het platform. Ook worden cursussen georganiseerd om met dit platform te leren werken.
Sinds wanneer in praktijk	Het projectplan is ontwikkeld in juni 2011 en in september 2011 is Surplus begonnen met de uitvoering. Surplus houdt momenteel interviews over de behoeften van de buurtbewoners en inventariseert welke buurtbewoners mee zouden willen doen aan het “voor en door principe”. Laurentius en Surplus zijn momenteel op zoek naar huurders voor het Pluspunt die professionele diensten kunnen verlenen op het gebied van welzijn en zorg.
Resultaten tot nu toe	Het Pluspunt verkeert in de opstartfase, er zijn op dit moment nog geen concrete resultaten.
Reacties van de doelgroep	Momenteel wordt er een behoefteonderzoek verricht bij de buurtbewoners. Er zijn in dit stadium nog geen reacties over de meerwaarde van het Pluspunt.
Financiering	
Randvoorwaarden voor implementatie	Een belangrijke randvoorwaarde is dat vraag en aanbod van de ouderen bij elkaar komen via het Pluspunt. Als er bijvoorbeeld mensen zijn die graag boodschappen willen doen, maar die vervoer nodig hebben om naar de supermarkt te kunnen gaan, dan moeten er ook mensen aangemeld zijn die hiertoe bereid zijn.
Succesfactoren en factoren die belemmerden	Nog niet bekend.
Contactpersoon	Marlies van Ginneken, marlies.van.ginneken@surpluswelzijn.nl Telefoonnummer: 076-5223220 of 06-53446442.
Website	