

Factsheet Good Practices & Ideas

GENERO is het netwerk voor ouderenzorg voor de regio Zuidwest-Nederland. Het netwerk is in 2008 gestart vanuit het Nationaal Programma Ouderenzorg (NPO) om de zorg voor ouderen met complexe hulpvragen te verbeteren. Good Practices & Ideas voor zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen zijn bijeengebracht, om van elkaar te leren en inspiratie op te doen voor de praktijk van ouderenzorg en -welzijn. GENERO voert ook drie transitie-experimenten uit om samenhang, kwaliteit en betaalbaarheid van ouderenzorg te verbeteren: Even buurten, Ketenzorg Ouderen Walcheren, Zorgprogramma voor Preventie en Herstel. www.erasmusmc.nl/genero.

Good Practice – Ontmoetingscentrum Prinsenhof

Domein: Wonen – Welzijn – Zorg

Regio: Zuid-Holland (Rotterdam, Prins Alexander)

Ontmoetingscentrum Prinsenhof is een buurtinitiatief. Het is een trefpunt voor buurtbewoners in de Rotterdamse wijk Het Lage Land en richt zich voornamelijk op ouderen en mensen met een verstandelijke beperking. Ontmoetingscentrum Prinsenhof biedt kansen aan bewoners om in de vertrouwde buurt met anderen in contact te komen en iets te ondernemen. Het project draait om 'empowerment'. Het doel is om mensen zolang mogelijk zelfstandig in hun eigen vertrouwde omgeving te laten wonen en vereenzaming tegen te gaan.

Zorg- en welzijnsdiensten

Bewoners kunnen in het centrum terecht voor bloedprikken, fysiotherapie, huidtherapie, mensendieck, etc. Een paar keer per week komt er een sociaal psycholoog en er is ook een consultatiebureau voor ouderen. Ook kan financieel advies worden gegeven.

Activiteiten

Naast de functie van trefpunt voor zorg en welzijn (ouderen kunnen in het centrum elkaar ontmoeten, waarmee sociale binding op buurtniveau wordt verhoogd), is het organiseren van activiteiten van belang. Via enquêtes en ook individuele benadering wordt bepaald aan welke activiteiten behoefte is. Zo worden er - dóór en vóór bewoners - activiteiten georganiseerd op het gebied van onder meer beweging, creativiteit, entertainment en educatie.

Vrijwilligers

Ouderen kunnen zichzelf als vrijwilliger aanmelden. Vrijwilligers worden professioneel ondersteund door een activiteitenbegeleider, een sociaal opbouwwerker en een vrijwilligerscoach. De vrijwilligerscoach of activiteitencoach overlegt met de groepen vrijwilligers om hen te ondersteunen bij de uitvoering van hun werkzaamheden, zoals computerlessen, naailessen, themadiners. Verder bestaat de professionele ondersteuning uit onder andere het aanvragen van subsidies en het maken van projectplannen.

Vrijwilligers kunnen diverse cursussen volgen. Bijzonder en belangrijk in dit project is de actieve betrokkenheid van de buurtbewoners en het grote aantal vrijwilligers. Iedere vrijwilliger kan bovendien ook medewerker, bezoeker of deelnemer zijn. En iemand die ondersteuning wenst kan tegelijk ook vrijwilliger zijn.

Praktisch overzicht

Organisatie en Ontwikkeling	Laurens, zorgorganisatie (Rotterdam), Pameijer (ondersteuning van mensen met verstandelijke beperking of psychiatrische problematiek), woningcorporatie Woonstad Rotterdam in samenwerking met de Bewonersvereniging. Bij de ontwikkeling van Prinsenhof betrokken bewoners
------------------------------------	---

	hebben zich in december 2006 verenigd in de Vereniging Ontmoetingscentrum Prinsenhof.
Specifiek doel	Empowerment van ouderen zodat zij langer zelfstandiger kunnen blijven wonen.
Doelgroep	Door en voor ouderen en mensen met een verstandelijke beperking.
Uitvoering en rolverdeling	<ul style="list-style-type: none"> • 50 à 60 vrijwilligers die het ontmoetingscentrum draaiend houden. De receptie wordt bijvoorbeeld bemand door een gemengd team van een oudere en een cliënt van Pameijer en ook de activiteiten worden gerund door oudere buurtbewoners en mensen met een verstandelijke beperking. • Bewonersvereniging Ontmoetingscentrum Prinsenhof wordt bestuurd door bewoners van de wijk en enkele vrijwilligers van buiten de wijk. • De uitvoering wordt professioneel ondersteund door een sociaal opbouwwerker van SONOR (opbouwwerkorganisatie in Rotterdam) een vrijwilligerscoach van Pameijer en een activiteitenbegeleider van Laurens.
Sinds wanneer in praktijk	In 2007 opende Ontmoetingscentrum Prinsenhof officieel haar deuren voor de bewoners van de wijk Het Lage Land in deelgemeente Prins Alexander, Rotterdam.
Resultaten tot nu toe?	<ul style="list-style-type: none"> • Het grote aantal aangemelde vrijwilligers en de grote mate van participatie aan activiteiten laat zien dat het project voorziet in een behoefte. Per jaar zijn er ongeveer 3000 bezoekers. • Om de effecten van het ontmoetingscentrum te meten, loopt er van 2009-2013 een onderzoeksprogramma in samenwerking met Hogeschool Rotterdam en Dutch Research Institute For Transitions.
Reacties van de doelgroep	Bezoekers van het Ontmoetingscentrum Prinsenhof stralen, vrijwilligers die er komen zijn enthousiast en zetten zich in als ambassadeurs van het project. Ze melden zelf bijvoorbeeld vrijwilligers aan. Daarnaast neemt het aantal bezoekers en vrijwilligers toe.
Financiering	<p>Het project wordt gefinancierd door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deelgemeente Prins Alexander (Rotterdam). • Investerings van de drie betrokken organisaties 'in natura', zo wordt bijvoorbeeld de activiteitencoach betaald door Laurens. • Vaste inkomsten via verhuur van ruimten aan bijvoorbeeld fysiotherapeut, huidtherapeut, houdingstherapeut, psycholoog, servicepunt Laurens en Pameijer en Woonstad Rotterdam en buurtbemiddelingsbureau Prins Alexander. • Verhuur van zalen.
Randvoorwaarden voor implementatie	<ul style="list-style-type: none"> • De wil om samen te werken. • 'Out of the box' denken. • Buiten de grenzen van eigen domein denken (bijvoorbeeld zorgorganisaties die niet alleen in termen van zorg denken). • Burgerinitiatief (van buurtbewoners) is nodig, voldoende vrijwilligers.
Succesfactoren en belemmerende factoren	<p>Succesfactoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dichtbij huis, goed te bereiken. • Vrijwilligers voelen zich door hun regierol verantwoordelijk voor hun eigen project. • Belang van betrokken organisaties is ondergeschikt gebleven aan wensen van de bewoners. • Door een maatschappelijke businesscase te maken, is duidelijk in kaart gebracht wat het werk van een vrijwilliger oplevert, en is een goed marketingmiddel voorhanden.

Belemmerende factoren:

- Vrijwilligers die betrokken zijn bij het organiseren van activiteiten zouden ouderen (bezoekers) kunnen buitensluiten wegens bijvoorbeeld onderlinge conflicten. De activiteitenbegeleider helpt hierbij om soortgelijke situaties te voorkomen.

Contactpersoon Bob Janse, b.janse@laurens.nl

Website <http://ontmoetingscentrumprinsenhof.nl>

Prijzen (o.a.)

Van de Koninklijke Nederlandse Heidemaatschappij (KNHM) ontving de bewonersvereniging van Ontmoetingscentrum Prinsenhof in 2009 de 'Kern met Pit'-prijs. Een prijs voor bewonersgroepen met een goed initiatief ter bevordering van de leefbaarheid in hun woonomgeving.

In 2009 was Prinsenhof ook winnaar van de 'Best Practice Award', met een maatschappelijke businesscase die het idealistische doel verbindt met bedrijfsmatig werken. "Buurtbewoners, vrijwilligers en deelnemende organisaties werken samen aan een gezonde, leefbare en levensbestendige buurt. De buurtbewoners organiseren hun eigen zorg en welzijn, die past bij hun wensen en vragen, zodat zij zolang mogelijk op een prettige manier in hun eigen omgeving kunnen blijven wonen".

