

Factsheet Good Practices & Ideas

GENERO is het netwerk voor ouderenzorg voor de regio Zuidwest-Nederland. Het netwerk is in 2008 gestart vanuit het Nationaal Programma Ouderenzorg (NPO) om de zorg voor ouderen met complexe hulpvragen te verbeteren. Good Practices & Ideas voor zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen zijn bijeengebracht, om van elkaar te leren en inspiratie op te doen voor de praktijk van ouderenzorg en -welzijn. GENERO voert ook drie transitie-experimenten uit om samenhang, kwaliteit en betaalbaarheid van ouderenzorg te verbeteren: Even buurten, Ketenzorg Ouderen Walcheren, Zorgprogramma voor Preventie en Herstel. www.erasmusmc.nl/genero.

Good Practice – Logeerhuis ‘De Buren’

Domein: Welzijn – Zorg (Informeel en eventueel formeel)

Regio: Zuid-Holland (Rotterdam, Ommoord)

Logeerhuis *De Buren* biedt plaats aan mensen die bijvoorbeeld net uit het ziekenhuis komen, maar nog niet zelfstandig thuis kunnen wonen, en te weinig zorg nodig hebben voor een indicatie voor een kortdurend verblijf in een AWBZ-gefinancierde instelling. Het logeerhuis is grotendeels rolstoelvriendelijk en biedt plaats voor maximaal vier gasten tegelijk die er maximaal zes weken kunnen blijven wonen. De mensen die in het logeerhuis verblijven hebben vaak niemand die thuis voor hen kan zorgen en zijn vaak eenzaam.

Intake

In Logeerhuis De Buren kunnen mensen logeren van alle leeftijden. Bij opname wordt een intakegesprek gehouden. Het logeerhuis wordt gerund door een team van enthousiaste vrijwilligers die de mensen hulp bieden waar dit nodig is. Vrijwilligers geven geen lichamelijke zorg. Daarom wordt er altijd voorafgaand aan de opname bekeken of er lichamelijke zorg nodig is en als het nodig is wordt hiervoor de thuiszorg ingeschakeld (zoals ook bij iemand thuis zou gebeuren). Ook worden hulpmiddelen geregeld zoals een rollator, poststoel of rolstoel.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn op vaste tijden aanwezig, maar gasten kunnen zelf hun dag indelen. Iedere gast heeft zijn eigen slaapkamer. Vrijwilligers zorgen voor bijvoorbeeld de was, boodschappen en ze verzorgen de maaltijden. Ook zijn ze een luisterend oor, doen spelletjes met de gasten of gaan met ze naar buiten om te wandelen. Tijdens afwezigheid van vrijwilligers kunnen de gasten elkaar helpen. Indien nodig kan er gebruikgemaakt worden van personenalarmering.

Tijdens het verblijf in het Logeerhuis, kunnen alvast zaken worden geregeld die nodig zijn bij terugkeer naar huis, zoals alarmering, maaltijdenbezorging, huishoudelijke hulp-aanvragen, bezoekvrijwilligers regelen etc. Ook kunnen gasten geholpen worden met het opzetten van een sociaal netwerk in hun eigen wijk.

Trainen van vrijwilligers

Vrijwilligers worden geworven door Stichting KSA/GCW, binnen kerken en vrijwilligersorganisaties. Dit is continu nodig omdat er een verloop onder vrijwilligers is. De vrijwilligers worden in hun werkzaamheden bijgestaan door een coördinator. Als een vrijwilliger in het Logeerhuis gaat werken, krijgt hij of zij eerst een training. In deze training worden vrijwilligers voorbereid op hun taken in het logeerhuis, zoals omgaan met eenzaamheid, en ze leren hun kwaliteiten zo goed mogelijk in te zetten.

Praktisch overzicht

Organisatie en ontwikkeling	Johanniter Hulpverlening ¹ en Stichting voor Kerkelijk Sociale Arbeid (KSA)/GCW.
Specifiek doel	Opvang van mensen die uit het ziekenhuis komen maar nog niet zelfstandig thuis kunnen wonen. Door deze mensen na een opname op te vangen wordt geprobeerd om de zelfredzaamheid en het sociale netwerk van de persoon te vergroten.
Doelgroep	Mensen die na ontslag uit het ziekenhuis nog niet zelfstandig thuis kunnen wonen en geen sociaal netwerk hebben waarop ze terug kunnen vallen. Ze komen niet in aanmerking voor kortdurende opname in een AWBZ-gefinancierde instelling omdat daarvoor te weinig zorg nodig is.
Uitvoering en rolverdeling	<ul style="list-style-type: none">• De dagelijkse taken in het logeerhuis worden door vrijwilligers uitgevoerd.• De rol van gastheer/-vrouw wordt door vrijwilligers vervuld.• Studenten vervullen de rol van slaapvrijwilligers. Een slaapvrijwilliger blijft de eerste nacht dat een gast in het logeerhuis verblijft in het huis slapen om de nieuwe gast wegwijs te maken.• Vrijwilligers worden ondersteund door een coördinator Logeerhuis De Buren bij stichting KSA/GCW.• Stichting KSA/GCW werft de vrijwilligers binnen de kerken, vrijwilligersorganisaties en scholen.• Een klusjesman en huishoudelijke hulp zorgen voor de klusjes en schoonmaakactiviteiten in het Logeerhuis.
Sinds wanneer in praktijk	September 2009. Er zijn voorbereidende gesprekken om een eventuele tweede vestiging in Rotterdam-Zuid te gaan starten.
Resultaten tot nu toe	Logeerhuis De Buren wordt steeds meer bekend. Men weet het Logeerhuis steeds vaker te vinden. De gasten die aangemeld worden behoren ook daadwerkelijk tot de doelgroep (sociaal isolement/eenzaam en niet beschikkend over een netwerk).
Reacties van de doelgroep	Het wordt als prettig ervaren dat tijdens de eerste nacht van een gast ook een vrijwilliger in het logeerhuis blijft slapen.
Financiering	<ul style="list-style-type: none">• Met onder andere financiële ondersteuning vanuit het Innovatiefonds Wmo van de gemeente Rotterdam is Logeerhuis De Buren gerealiseerd.• Johanitter Orde Nederland heeft de ruimte aangekocht.• Een deel wordt bekostigd uit eigen financiële middelen van KSA/GCW.• Overige financiën: fondsen, giften en subsidies.• Voor verblijf in het Logeerhuis wordt aan een gast een eigen bijdrage voor de verblijfskosten gevraagd, deze bedraagt nu € 10,- per dag.
Randvoorwaarden voor implementatie	<ul style="list-style-type: none">• Huisvesting: goede toegankelijkheid van het logeerhuis (gelijkvloers), en in de buurt van openbaar vervoer en winkels.• Vrijwilligers zijn nodig voor het in stand houden van het logeerhuis en moeten actief geworven worden.
Succesfactoren en belemmerende factoren	<ul style="list-style-type: none">• Belangrijk is om verwijzers goed van de criteria voor een verblijf in het Logeerhuis op de hoogte te brengen.

¹ Johanniter Hulpverlening is een landelijk opererende vrijwilligersorganisatie, opgericht door de Johanniter Orde, een Ridderlijke Orde met een Protestants Christelijke grondslag (zie www.johanniter.nl).

-
- Vooral in het begin van het project was het moeilijk om voldoende vrijwilligers te krijgen. Er is ook een snel verloop van vrijwilligers waardoor het nodig is doorlopend nieuwe vrijwilligers te werven.
 - Het aanvragen van de vergunning bij de deelgemeente is een langdurige procedure geweest. Hierdoor heeft de start van het project behoorlijk (1 jaar) vertraging opgelopen. Als leerpunt uit deze situatie kan meegenomen worden dat het wenselijk is om eerst de omwonenden goed te informeren en dan pas de vergunningsaanvraag te publiceren.
 - Huisartsen zijn een moeilijk te benaderen groep zorgverleners die zouden kunnen wijzen op het Logeerhuis.

Contactpersoon Mia Bronder; info@logeerhuisdeburen.nl

Website www.logeerhuisdeburen.nl
