

## Factsheet Good Practices & Ideas

GENERO is het netwerk voor ouderenzorg voor de regio Zuidwest-Nederland. Het netwerk is in 2008 gestart vanuit het Nationaal Programma Ouderenzorg (NPO) om de zorg voor ouderen met complexe hulpvragen te verbeteren. Good Practices & Ideas voor zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen zijn bijeengebracht, om van elkaar te leren en inspiratie op te doen voor de praktijk van ouderenzorg en -welzijn. GENERO voert ook drie transitie-experimenten uit om samenhang, kwaliteit en betaalbaarheid van ouderenzorg te verbeteren: Even buurten, Ketenzorg Ouderen Walcheren, Zorgprogramma voor Preventie en Herstel. [www.erasmusmc.nl/genero](http://www.erasmusmc.nl/genero).

### Good Idea – Gezond Thuis in Breda

**Domein:** Technologie – Zorg (Informeel/formeel)

**Regio:** West-Brabant (Breda)

#### Doel

Via Gezond Thuis in Breda vormt een groep van ongeveer 250 senioren en chronisch zieken met een zorgindicatie samen met zo'n duizend mantelzorgers een digitale 'social community'. Het doel is het bevorderen van de zelfredzaamheid en het versterken van het sociale netwerk van senioren en chronisch zieken met een zorgindicatie, door de inzet van ICT-middelen, waardoor zij langer zelfstandig kunnen blijven wonen.

#### Waaruit bestaat het?

Het totale pakket van diensten van Gezond Thuis bestaat uit zorg op afstand in de vorm van telebegeleiding (door een zorgverlener of arts) voor chronisch zieken met bijvoorbeeld diabetes, deelname aan preventieprogramma's zoals leefstijlbegeleiding en een videospreekuur. Daarnaast biedt het systeem toegang tot regionale en lokale informatie, bijvoorbeeld de buurtagenda. Een koppeling aan veiligheidsdiensten is ook mogelijk.

#### Hoe werkt het?

Via een eenvoudig te bedienen web-portal kunnen gebruikers een beeldverbinding tot stand brengen met hun zorgverlener, arts, familielid en andere leden van de 'community'. De ervaring leert dat nieuwe gebruikers het systeem de eerste drie weken alleen gebruiken om spelletjes te spelen: in eerste instantie tegen de computer zelf, maar daarna ook tegen andere gebruikers van het online-netwerk. Zo raken ze letterlijk spelenderwijs vertrouwd met het systeem, waardoor ze er eenvoudig mee kunnen werken op het moment dat ze het voor meer dan amusement nodig hebben. Gebruikers leggen via het systeem ook contact met familie, kennissen, mensen in de buurt en met de zorg. Met buurtgenoten kunnen ze bijvoorbeeld afspraken maken om te gaan wandelen. Mantelzorgers kunnen via een centrale agenda de zorg gezamenlijk afstemmen. Elke ochtend is er de Goedemorgenservice, een moment van videocontact tussen klant en zorgverlener aan het begin van elke dag.

De senioren werken met een touchscreen, terwijl mantelzorgers toegang kunnen krijgen via hun eigen PC. Bij de installatie krijgen de gebruikers eerst een uitgebreide uitleg.

Op dit moment hebben uitsluitend klanten van Careyn toegang tot het systeem van Gezond Thuis in Breda. Deze dienst is vanaf 2012 voor alle inwoners van Breda die daar behoefte aan hebben, via een abonnement beschikbaar.

<b>Organisatie</b>	Careyn Thuiszorg (Breda)
<b>Specifiek doel</b>	Careyn Thuiszorg streeft er met dit project naar om haar klanten langer zelfstandig thuis te laten wonen en de eigen regie te laten houden over hun zorg, door de inzet van ICT-middelen. Daarnaast wil men de sociale

	verbondenheid versterken om zo een gemeenschap te vormen waarin signalen worden opgepakt en opgelost, eventueel met hulp van zorgprofessionals.
<b>Doelgroep</b>	Senioren en chronisch zieken met een zorgindicatie en hun mantelzorgers.
<b>Ontwikkeling</b>	Careyn Thuiszorg (Breda), platformontwikkelaar PAL4 B.V. (Breda) en studenten van de opleiding Gezondheidszorgtechnologie van Avans Hogeschool waren betrokken bij de ontwikkeling van het digitale systeem.
<b>Uitvoering en rolverdeling</b>	Careyn Thuiszorg Breda levert de zorg binnen het project. Ook andere organisaties kunnen hun diensten beschikbaar stellen via Gezond Thuis in Breda, zoals stichting WIJ (ouderenwerk) en stichting Steunpunt Informele Zorg Breda. In de toekomst wil Careyn ook huisartsen, fysiotherapeuten en gemeenten laten aansluiten bij het systeem.
<b>Sinds wanneer in praktijk</b>	De projectperiode liep van 1 mei 2010 – 31 december 2011. Klanten van Careyn konden in deze periode gebruikmaken van Gezond Thuis in Breda. Vanaf 2012 is deze dienst via een abonnement beschikbaar voor alle inwoners van Breda.
<b>Resultaten tot nu toe</b>	Op dit moment zijn ongeveer 250 senioren en chronisch zieken en ongeveer duizend mantelzorgers aangesloten op het systeem van Gezond Thuis in Breda. De verwachting is dat de inzet van deze technologie leidt tot kostenbesparing en een afname van de zorgvraag.
<b>Reacties van de doelgroep</b>	Het systeem wordt door de doelgroep vooral gewaardeerd en gebruikt om spellen te spelen en sociale contacten te onderhouden. Daarnaast geeft het veel ouderen een veilig gevoel, omdat ze direct in verbinding staan met hun zorgverlener.
<b>Financiering</b>	Gezond Thuis in Breda is een project in het kader van het programma ‘Zorg op afstand’ en wordt door de Nederlandse Zorgautoriteit gefinancierd. Ook Zorgbelang Brabant biedt via de subsidieregeling ‘Slimme Zorg’ financiële steun. Slimme Zorg is een programma dat subsidie verleent voor technologische ontwikkelingen die patiënten en cliënten zelfredzaam maken en houden.
<b>Randvoorwaarden voor implementatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij de ontwikkeling van het systeem rekening houden met de behoeften en vragen van de gebruiker om zo zorg op maat te kunnen leveren.</li> <li>• Goede begeleiding voor de gebruiker om vertrouwd te raken met de techniek, waardoor deze vorm van zorgverlening deel gaat uitmaken van het dagelijks leven.</li> </ul>
<b>Succesfactoren en belemmerende factoren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In tegenstelling tot de heersende gedachte blijken ouderen open te staan voor het gebruik van internet, mits zij vooraf goed worden geïnformeerd en begeleid. Omdat het systeem in de eerste periode vooral werd gebruikt voor het spelen van spelletjes, onderzoekt Careyn de mogelijkheid om aanvullend <i>serious health games</i> in te gaan zetten, bijvoorbeeld om vitaliteit bij ouderen te stimuleren of overgewicht tegen te gaan.</li> <li>• Daartegenover staat dat (nog) niet alle zorgverleners openstaan voor het gebruik van digitale hulpmiddelen.</li> </ul>
<b>Contactpersoon</b>	Roger Jongen ( <a href="mailto:r.jongen@careyn.nl">r.jongen@careyn.nl</a> )
<b>Website</b>	<a href="http://www.careyn.nl">www.careyn.nl</a>