

GENERO is het netwerk voor ouderenzorg voor de regio Zuidwest-Nederland. Het netwerk is in 2008 gestart vanuit het Nationaal Programma Ouderenzorg (NPO) om de zorg voor ouderen met complexe hulpvragen te verbeteren. Good Practices & Ideas voor zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen zijn bijeengebracht, om van elkaar te leren en inspiratie op te doen voor de praktijk van ouderenzorg en -welzijn. GENERO voert ook drie transitie-experimenten uit om samenhang, kwaliteit en betaalbaarheid van ouderenzorg te verbeteren: Even buurten, Ketenzorg Ouderen Walcheren, Zorgprogramma voor Preventie en Herstel. www.erasmusmc.nl/genero.

Inventarisatie van goede voorbeelden van innovaties in ouderenzorg

In het najaar van 2011 heeft GENERO haar partners opgeroepen om goede voorbeelden van innovaties die zorg/welzijn/wonen voor ouderen en/of hun mantelzorgers positief beïnvloeden aan te melden. Innovaties die vernieuwend of inspirerend zijn en in de dagelijkse praktijk van de ouderenzorg goed blijken te werken. En die voor meer ouderen beschikbaar zouden moeten komen.

Achtergrond

In de GENERO-regio zijn er tal van grote en kleine initiatieven die hun meerwaarde hebben bewezen in de praktijk van zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen. Vaak zijn deze initiatieven echter alleen lokaal bekend. Door goede voorbeelden ('good practices') zichtbaar en bruikbaar te maken voor anderen en op grotere schaal toe te passen kunnen meer ouderen en/of mantelzorgers hiervan profiteren. GENERO richt zich hiermee op verspreiding van huidige kennis, om van elkaar te leren en de ouderenzorg concreet te kunnen verbeteren in de regio.

Wat verstaan we onder Good Practices?

- Het gaat om een **vernieuwende** methode, techniek, handelswijze, procedure, samenwerking of technologische ontwikkeling.
- De innovatie is **aansprekend en inspirerend** en kan ook elders toegepast worden.
- De **meerwaarde** van de innovatie is aangetoond in de praktijk, gebaseerd op tastbare resultaten (bijvoorbeeld minder ziekenhuisopnames onder de doelgroep) of op ervaringen uit de praktijk (bijvoorbeeld de zorglast van een mantelzorger is afgenomen).

Gehanteerde definities

Aantoonbare meerwaarde van een innovatie is er in verschillende gradaties. De innovaties zijn daarom ingedeeld op basis van onderstaande definities van Jarrar & Zairi (2000)¹:

- **'Good idea'**
Het is aannemelijk dat de beschreven innovatie zinvol is, maar de meerwaarde is nog niet aangetoond. Als het positief ondersteund wordt door analysegegevens zou het een innovatie kunnen zijn om (verder) toe te passen in de praktijk.
- **'Good practice'**
De innovatie wordt in de praktijk uitgevoerd en de meerwaarde is aangetoond op basis van een evaluatie van praktijkervaringen.
- **'Best practice'**
Innovatie waarvan de effectiviteit via een wetenschappelijke evaluatie is aangetoond op basis van onder meer een voldoende grote populatie en die bijvoorbeeld al in diverse organisaties worden toegepast. In principe geëvalueerd als beste handelswijze.

¹ Jarrar YF & Zairi M. Best practice transfer for future competitiveness: a study of best practices. Total Quality Management 2000: 11, 4-6: S734ff.

Resultaat

Tot en met januari 2012 zijn 40 aangemelde initiatieven verder uitgewerkt. In totaal zijn 26 good practices en twee best practices beschreven. Er zijn er ook diverse 'good ideas' binnengekomen. Een aantal (12) van deze projecten vindt u ook op de website, omdat ook deze kunnen inspireren tot verdere vernieuwingen in de praktijk.²

Beschrijving

De innovaties zijn systematisch beschreven volgens een standaardformat, op basis van interviews en/of door contactpersonen aangeleverde documentatie van de projecten. Ook is de regio weergegeven waarin de innovatie is ontwikkeld en/of in praktijk is. Verder zijn de domeinen vermeld die op een innovatie van toepassing zijn:

- Opleiding
- Preventie
- Signalering
- Technologie
- Voorlichting
- Wonen
- Welzijn
- Zorg (formeel en/of informeel)

Samenwerking

De inventarisatie is uitgevoerd in samenwerking met studenten van Avans Hogeschool, Breda en Hogeschool Rotterdam.

Overzicht

Een overzicht van de Good/Best Practices of Ideas en de beschrijving van alle innovaties zijn te vinden op de website van GENERO: www.erasmusmc.nl/genero.

² De kwalificatie van de innovatie geeft uitsluitend een indicatie van de stand van zaken (al dan niet wetenschappelijk of in de praktijk bewezen); aan de kwalificatie Good/Best Practice of Good Idea zijn geen rechten te ontleen.