

## Good Practices & Ideas

GENERO is het netwerk voor ouderenzorg voor de regio Zuidwest-Nederland. Het netwerk is in 2008 gestart vanuit het Nationaal Programma Ouderenzorg (NPO) om de zorg voor ouderen met complexe hulpvragen te verbeteren. Good Practices & Ideas voor zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen zijn bijeengebracht, om van elkaar te leren en inspiratie op te doen voor de praktijk van ouderenzorg en -welzijn. GENERO voert ook drie transitie-experimenten uit om samenhang, kwaliteit en betaalbaarheid van ouderenzorg te verbeteren: Even buurten, Keten zorg Ouderen Walcheren, Zorgprogramma voor Preventie en Herstel. [www.erasmusmc.nl/genero](http://www.erasmusmc.nl/genero).

### Overzicht juni 2012

Domeinen: Opleiding – Preventie – Signalering – Technologie – Voorlichting – Wonen – Welzijn – Zorg

#### Good & Best Practices en Good Ideas

Nr	Good/ Best Practice /Idea	Titel	Regio	Domeinen	Korte beschrijving
1	Good Practice	ACT-team Ouderen	Zuid-Holland (Rotterdam)	Welzijn – Zorg (Formeel/ Informeel)	Multidisciplinaire crisisinterventie voor ouderen met langdurende of blijvende ernstige psychiatrische aandoeningen of problemen op meerdere leefgebieden. Rehabilitatie in samenwerking met familie en lokale gemeenschap.
2	Good Practice	BrabantConnect	Midden- en West-Brabant	Technologie – Welzijn – Zorg (Informeel/ Formeel)	Digitaal platform waarmee ouderen 1) kunnen beeldbellen met familie en vrienden, (zorg)organisaties, mantelzorgers en winkels; 2) diverse diensten kunnen afnemen.
3	Good Practice	Buren voor Buren	Zuid-Holland (Rotterdam)	Welzijn	Matchmakers brengen wijkbewoners met elkaar in contact zodat zij iets voor elkaar kunnen betekenen.
4	Good Practice	ElderCare Planner	Nederland	Technologie – Zorg	Web-based proactief ICT-systeem om gebruik van incontinentiematerialen te managen, voorraden te beheren en bestellingen te plaatsen.
5	Good Idea	Gezond Thuis in Breda	West-Brabant (Breda)	Technologie – Zorg (Informeel/ Formeel)	Senioren en chronisch zieken met zorgindicatie vormen samen met mantelzorgers digitale 'social community', voor zorg op afstand, preventieprogramma's, videospreekuur en lokale informatie.
6	Good Practice	Gezondheids-meter	Nederland	Technologie – Zorg	Online-platform voor zelfmanagement. Patiënten met chronische ziekte of aandoening kunnen hun ziekteproces monitoren, eigen zorgverlener(s) laten meekijken en advies vragen.
7	Good Idea	Gouden bordjes	Zuid-Holland (Den Haag)	Zorg	Waarderingsstelsel voor de kwaliteit van maaltijdvoorziening in de ouderenzorg.
8	Best Practice	Integratieve Reactivering en	Zuid-Holland (Nieuwe	Zorg	Multidisciplinair behandelprogramma voor

<b>Nr</b>	<b>Good/ Best Practice /Idea</b>	<b>Titel</b>	<b>Regio</b>	<b>Domeinen</b>	<b>Korte beschrijving</b>
		Rehabilitatie	Waterweg Noord)		dementerende ouderen, toegesneden op mogelijkheden individuele patiënt en diens mantelzorger ter vermindering van psychiatrische problemen en belasting mantelzorger.
9	Good Practice	Logeerhuis De Buren	Zuid-Holland (Rotterdam Ommoord)	Welzijn – Zorg (Informeel en eventueel formeel)	Opvang na ontslag uit ziekenhuis voor mensen die nog niet direct zelfstandig thuis kunnen wonen en geen sociaal netwerk hebben. Dagelijkse hulp door vrijwilligers.
10	Good Practice	Mantelzorg-woning	Nederland	Wonen – Welzijn – Zorg	Verplaatsbare woning voor hulpbehoevenden die in tuin van mantelzorger geplaatst kan worden.
11	Good Practice	Medido Zorgketen medicijninname	Zuid-Holland (Schiedam)	Technologie – Zorg	Via slimme medicijndoos kunnen cliënten thuis medicatie innemen, zonder beroep te hoeven doen op professionele hulpverlening. Met afstemming in zorgketen van apotheek, alarmcentrale, acute dienst, wijkteam en techniek.
12	Good Idea	Niet-pluis-signaleringsomatische en psychogeriatrische problematiek bij ouderen	Zuid-Holland (BAR-gemeenten, Drechtsteden, Rotterdam)	Signalering – Zorg	Uitbreiding niet-pluis-signalering om ouderen met zorg- of ondersteuningsbehoefte breder op te sporen, via kaartjes met 15 signalen. Naast psychogeriatrische signalen nu ook signalen voor somatische problematiek.
13	Good Practice	Nieuwe Nachtegaal	Zuid-Holland (Rotterdam Charlois)	Wonen – Welzijn – Zorg	Woonservicegebouw waar onder één dak wonen, leren, werken en zorgen verenigd zijn. Voor zelfstandig wonen met de nodige zorg binnen handbereik.
14	Good Practice	Online-Koor	Flevoland (Almere)	Technologie – Welzijn	Via deelname aan online-koor ouderen actief en maatschappelijk gelukkig maken en testen hoe ouderen nieuwe media accepteren en hiermee omgaan.
15	Best Practice	Ontmoetingscentrum Dementie	Zeeland (Bevelanden, Tholen, Walcheren, Zeeuws-Vlaanderen)	Welzijn – Zorg (Informeel/ Formeel)	Transitie van reguliere dagbehandelingen in verpleeghuis naar laagdrempelige dagbehandeling met mantelzorgondersteuning in de wijk, voor ouderen met dementie.
16	Good Practice	Ontmoetingscentrum Prinsenhof	Zuid-Holland (Rotterdam Prins Alexander)	Wonen – Welzijn – Zorg	Trefpunt voor en door buurtbewoners om mensen zo lang mogelijk in vertrouwde omgeving te laten wonen, via sociale binding op buurtniveau.
17	Good Idea	Opsporing en casemanage-	Zuid-Holland (Schiedam)	Signalering – Zorg	Vroegtijdig opsporen en ondersteunen van kwetsbare ouderen

<b>Nr</b>	<b>Good/ Best Practice /Idea</b>	<b>Titel</b>	<b>Regio</b>	<b>Domeinen</b>	<b>Korte beschrijving</b>
		ment kwetsbare ouderen			via huisartsenpraktijk, zodat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en zelfredzaam blijven.
18	Good Idea	Pluspunt Wisselaar	West-Brabant (Breda)	Wonen – Welzijn – Zorg	Ondersteunen van ouderen zodat ze zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen en participeren, door ontmoetingsruimte en zorg/welzijn in nabijheid van zorgappartementen.
19	Good Practice	Polikliniek voor geriatrische revalidatie	Zuid-Holland (Rotterdam)	Zorg	Poliklinische multidisciplinaire geriatrische revalidatie voor mensen die thuis revalideren, gericht op herstel en participatie in de maatschappij.
20	Good Idea	Polygoon in beweging	Overijssel (Deventer)	Preventie – Technologie	‘Serious game’ om ouderen te stimuleren meer te bewegen.
21	Good Practice	Preventief ouderensprek- uur	Zeeland (Zeeuws-Vlaanderen)	Signalering – Welzijn – Zorg	Screening van kwetsbare ouderen in de huisartsenpraktijk. Vervolgacties inzetten aan de hand van zorgbehoefte.
22	Good Practice	Sensotive	Zuid-Holland / Midden-Brabant	Technologie – Zorg	Wegwerp-sensorsticker in combinatie met draagbare scanner voor controle van verzadiging van incontinentiemateriaal.
23	Good Practice	ShareCare Zorgsite	Nederland	Technologie – Zorg (Informeel)	Website waarmee mantelzorgers samen de zorg voor bijvoorbeeld zorgbehoevende oudere of ernstig ziek familielid kunnen organiseren.
24	Good Practice	Soep met Liefde	Zuid-Holland (Rotterdam)	Preventie - Signalering	GGZ-depressiepreventieproject voor (allochtone) ouderen gebaseerd op doelgroep participatie.
25	Good Practice	Specialistisch behandelprogramma voor revalidatie bij ouderen	Zuid-Holland (Rotterdam Rijnmond)	Zorg	Intensief persoonlijk behandelprogramma voor ouderen die kunnen revalideren. Multidisciplinaire teams werken in behandelprogramma samen om ouderen binnen twee maanden weer zelfstandig thuis te kunnen laten wonen.
26	Good Practice	Van binnen naar buiten en van buiten naar binnen	Zuid-Holland (Rotterdam)	Welzijn	Interventie gericht op verkrijgen van inzicht in behoeften van ouderen uit verschillende culturen op het gebied van activiteiten en voorzieningen en het samen organiseren daarvan.
27	Good Practice	Verlengde keten dementie	Zuid-Holland (Dordrecht)	Signalering – Zorg	In vroeg stadium opvangen van signalen van beginnende dementie bij een cliënt door huishoudelijke hulpen: het zogenaamde ‘niet-pluis-gevoel’.
28	Good Practice	Virtueel Verzorgingshuis	Zuid-Nederland (Limburg/	Technologie – Zorg (Informeel/	Sociaal-medisch netwerk rond thuiswonende zorgvrager, met zorg via gestructureerde zorgpaden. Dit is

Nr	Good/ Best Practice /Idea	Titel	Regio	Domeinen	Korte beschrijving
			Noord- Brabant/ Zeeland)	Formeel)	mogelijk door samenwerking tussen zorg en ICT.
29	Good Idea	Virtuele hulp Anne	Overijssel (Deventer)	Technologie – Wonen – Welzijn – Zorg	Virtuele hulp die ingezet kan worden bij ondersteuning van ouderen die in verzorgings- of verpleeghuis wonen.
30	Good Practice	Welslagen	West-Brabant	Opleiding – Welzijn – Zorg	Traject voor duurzaam toeleiden van goed en gekwalificeerd personeel naar de sector Zorg & Welzijn.
31	Good Practice	Wijkzorg gevraagd!	Zuid-Holland	Opleiding – Welzijn – Zorg	Toolkit 'Zorg in de wijk'. Voor meer samenhang in de zorg van de wijkverpleegkundige en in de eerste lijn.
32	Good Practice	Wijkzuster terug	West-Brabant	Welzijn – Zorg	Op wijkniveau verbinden van preventie, zorg, wonen en welzijn door inzet van extra wijkverpleegkundigen (wijkzusters) die vraaggestuurd werken.
33	Good Idea	Wikiwijk Tilburg	Midden- Brabant	Technologie – Welzijn – Zorg	Digitaal wijkplatform om 1) informatie te vinden over wonen, welzijn, zorg, 2) contacten te leggen met wijkbewoners en 3) servicediensten af te nemen.
34	Good Idea	Woerdblok- eiland	Zuid-Holland (Westland)	Wonen – Welzijn – Zorg	Nieuwbouwproject met klantgerichte, integrale en kleinschalige aanpak van wonen, welzijn, zorg- en dienstverlening. Toekomstbestendige woningen.
35	Good Practice	Woon morgen zonder zorgen	West-Brabant (Breda)	Voorlichting – Wonen	Vrijwilligers geven voorlichting aan eigenaar-bewoners van 70 jaar en ouder over mogelijkheden om de eigen woning levensloopgeschikt te maken.
36	Good Practice	Woonservicege- bieden Rotterdam	Zuid-Holland (Rotterdam)	Wonen – Welzijn – Zorg	Wijk of buurt waarin specifieke doelgroepen, zoals ouderen en mensen met een beperking, zo zelfstandig mogelijk en met behoud van eigen regie kunnen wonen.
37	Good Practice	Woonzorggroep Huize Kellogg	Zuid-Holland (Rotterdam)	Wonen – Welzijn – Zorg (Informeel/ Formeel)	Woonzorggroep voor kwetsbare oudere en verstandelijk beperkte Jehovah's Getuigen, waarbij informele zorg uit eigen omgeving wordt aangevuld met formele zorg en vrijwilligerszorg.
38	Good Idea	Wuzzi	West-Brabant	Technologie – Zorg	Personenalarmering en professionele alarmopvolging voor binnen en buiten. Zorgt voor vindbaarheid en veiligheid van mensen met een zorgbehoefte en ontlast hun mantelzorgers.
39	Good	ZorgInfo TV	Zuid-Holland	Technologie –	Zorgverleners geven live-voorlichting

<b>Nr</b>	<b>Good/ Best Practice /Idea</b>	<b>Titel</b>	<b>Regio</b>	<b>Domeinen</b>	<b>Korte beschrijving</b>
	Idea		(Rotterdam- Rijnmond)	Voorlichting	via internet, waarbij direct vragen worden gesteld en beantwoord via chats.
40	Good Idea	Zorgnet	West- en Midden- Brabant (Breda/ Tilburg)	Technologie – Zorg (Informeel/ Formeel)	Digitaal systeem voor zorg op afstand en ondersteuning aan ouderen die zich onveilig voelen of die behoefte hebben aan extra contact met zorgverleners.
41	Good Practice	ZorgSaam Kliniek Hulst	Zeeland (Zeeuws- Vlaanderen)	Zorg	Huisartsenkliniek en Low Cure-afdeling met ziekenhuiszorg biedt ouderen dichtbij huis hoogwaardige intramurale (ziekenhuis)zorg.
42	Good Idea	Zorgvoorelkaar. com	West-Brabant (Haaglanden)	Technologie – Zorg (Informeel/ Formeel)	Online-marktplaats voor vrijwillige hulp en professionele zorg waar men direct (zonder tussenpersoon) contact met elkaar kan opnemen: burgers, zorgprofessionals, zorginstellingen.

**Uitgebreide beschrijvingen van de Good & Best Practices en Good Ideas zijn te vinden op:**  
[www.erasmusmc.nl/genero](http://www.erasmusmc.nl/genero)