

Factsheet Good Practices & Ideas

GENERO is het netwerk voor ouderenzorg voor de regio Zuidwest-Nederland. Het netwerk is in 2008 gestart vanuit het Nationaal Programma Ouderenzorg (NPO) om de zorg voor ouderen met complexe hulpvragen te verbeteren. Good Practices & Ideas voor zorg en ondersteuning van (kwetsbare) ouderen zijn bijeengebracht, om van elkaar te leren en inspiratie op te doen voor de praktijk van ouderenzorg en -welzijn. GENERO voert ook drie transitie-experimenten uit om samenhang, kwaliteit en betaalbaarheid van ouderenzorg te verbeteren: Even buurten, Keten zorg Ouderen Walcheren, Zorgprogramma voor Preventie en Herstel. www.erasmusmc.nl/genero.

Good Practice – ElderCare Planner Systeem

Domein: Technologie – Zorg

Regio: Nederland

Doel

De ElderCare Planner is een web-based proactief ICT-systeem om het gebruik van incontinentiematerialen te managen, voorraden te beheren en bestellingen te plaatsen voor verzorgings- en verpleeghuizen, thuiszorgorganisaties, maar ook particulieren kunnen hiervan gebruikmaken. De basis van het systeem is om per cliënt te identificeren wat het juiste incontinentieproduct is. De situatie wordt bekeken per oudere waardoor de kwaliteit van de zorg op individueel niveau verbeterd kan worden.

Aanpak

Bij het invoeren van het systeem stellen zorgadviseurs vanuit ElderCare, indien nodig samen met (freelance) incontinentiespecialisten, per cliënt vast wat de beste incontinentiezorg is. Dit wordt ingevoerd in het ICT-systeem. Vaak begint een zorginstelling met een test bij 15-20 cliënten en wordt een verzorgende hierbij begeleid. Als dit goed bevalt kan het systeem worden uitgerold binnen de gehele organisatie. Bij de invoer van het systeem worden ook trainingen aangeboden om alle betrokkenen te instrueren zodat de planner zo goed en efficiënt mogelijk gebruikt wordt. De verbruiksgegevens worden ingevoerd in een ICT-systeem en via email wordt wekelijks een bestelvoorstel gestuurd met de details van de toekomstige levering. ElderCare werkt merkonafhankelijk.

Het systeem bevat ook een managementinformatie-module die op bewonersniveau aangeeft wat het verbruik en de kosten per cliënt per dag zijn. Deze managementinformatie kan worden gebruikt om verbruik boven 'een norm' te traceren en te bekijken of er een mogelijkheid bestaat om alternatieve en efficiëntere incontinentiematerialen te gebruiken. Het systeem is inmiddels in gebruik bij meer dan 60 zorginstellingen (verpleeghuizen en woonzorgcentra) in Nederland.

Praktisch overzicht

Organisatie	ElderCare (Zoetermeer)
Specifiek doel	Vereenvoudigen en verbeteren van incontinentiezorg via een web-based proactief advies, order- en afleversysteem en ondersteuning.
Doelgroep	AWBZ-instellingen, woonzorgcentra, thuiszorg en particulieren.
Ontwikkeling	ElderCare (Zoetermeer)
Uitvoering en rolverdeling	Verzorgenden en de incontinentie-verantwoordelijken binnen een zorginstelling gebruiken het plansysteem. Via internet kan door het personeel met een inlogcode per patiënt het inkoopbeleid worden aangepast, ook via email of telefoon kunnen wijzigingen worden doorgegeven.
Sinds wanneer in praktijk	Sinds 2006 is het systeem in gebruik en de laatste (twee) jaren is het verder verfijnd.

Resultaten tot nu toe	<p>In meer dan 60 instellingen zijn met het systeem tests gedaan, die alle resulteerden in een overstap naar het ElderCare Planner-systeem. Er zijn op meerdere niveaus resultaten zichtbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliënten: Kwaliteit van de zorg verbetert door gericht advies per bewoner en incontinentie-sprekuren voor cliënten. De cliënt krijgt meer zelfvertrouwen door een beter (passend) product. Er zijn minder verschoningen nodig waardoor de cliënt 's nachts vaker kan doorslapen en niet wordt gewekt voor een verschoning. • AWBZ-instellingen: Circa 10% kostenbesparing op de inkoop van incontinentiematerialen en andere hulpmiddelen (afvoeren, hygiëne), de wekelijkse managementrapportage voorziet in een goede budgetcontrole. • Woonzorgcentra: Een daling in het volume van incontinentieproducten: 20% daling van het volume bij aanpassing op cliëntniveau naar het beste product en 10% daling van volume als alleen de ElderCare Planner wordt ingevoerd. In een woonzorgcentrum met circa 100 cliënten kan er op jaarbasis 1 FTE zorgtijd worden bespaard door een volumedaling van 20% bij optimalisatie van productkeuze bij cliënten. • Zorgaanbieder: Een afname in administratie en logistiek (wekelijkse levering tot aan de deur van de cliënt). Wekelijkse e-mail met een bestelvoorstel creëert 'rust, routine en regelmaat'. • Zorgverzekeraar: Minder kosten door de volumedaling als gevolg van beter passende producten en een doelmatiger bestelproces. <p>ElderCare overweegt in de toekomst ondersteunend wetenschappelijk bewijs te verzamelen, zodat de innovatie zich mogelijk tot een <i>Best Practice</i> kan ontwikkelen.</p>
Reacties van de doelgroep	<p>Zorgdirecteur: betere kwaliteit van zorg voor cliënten, efficiency voor het incontinentieproces en besparingen in volume en verschoningstijd. Een praktische innovatie die bijna geen tijd kost.</p> <p>Verzorgende: geen dozen meer sjouwen over de afdelingen, minder tijd kwijt aan bestellingen en voorraden checken, minder onder- en over voorraden en goede service en begeleiding.</p>
Financiering	<ul style="list-style-type: none"> • Het ICT-systeem wordt zonder extra kosten aangeboden aan de instellingen op voorwaarde dat de incontinentieproducten via ElderCare aan cliënten kunnen worden geleverd.
Randvoorwaarden voor implementatie	<ul style="list-style-type: none"> • Binnen 3 weken tot 6 maanden kan het systeem ingevoerd en werkzaam zijn, afhankelijk van de snelheid waarmee veranderingen doorgevoerd kunnen worden in een zorginstelling. • Bereid zijn om over te stappen van de vaste leverancier naar ElderCare als leverancier voor o.a. incontinentie zorgproducten. • Er zijn geen extra kosten verbonden aan dit systeem.
Succesfactoren en belemmerende factoren	<p>Beginnen met een test op beperkte schaal: een zorginstelling kan beginnen met een test met 15-20 cliënten en 1 verzorgende, als dit goed werkt kan het systeem uitgerold worden naar de hele afdeling/locatie/organisatie.</p>
Contactpersoon	<p>Elmer Meurs; e.meurs@eldercare.nl – t:079-3610081</p>
Website	<p>www.eldercare.nl; Brochure: http://www.eldercare.nl/data/eldercare_brochure.pdf</p>