

Erasmus MC

Universitair Medisch Centrum Rotterdam



CALHAR

**Centrum voor Arbeidsgerelateerde Luchtweg-, Huid-,
en Allergologische Aandoeningen Rotterdam**

CALHAR

Centrum voor Arbeidsgerelateerde Luchtweg-, Huid-, en Allergologische Aandoeningen
Rotterdam

Een cliënt wordt een patiënt als hij te lang moet wachten op de juiste zorg.

Zorg met een visie

Inleiding

CALHAR is een polikliniek voor arbeidsgelateerde klachten aan de luchtwegen en huid en allergologische aandoeningen. CALHAR organiseert voor u het hele traject van intake, diagnostiek, probleemanalyse en behandeling in de tweede lijn. Multidisciplinaire samenwerking tussen verschillende specialismen en snelle toegang tot de juiste zorg bepalen het succes van diagnostiek en behandeling. Een adequate procesmatige bewaking van het traject dat cliënten bij CALHAR doorlopen bevordert een snelle reïntegratie in het arbeidsproces.

De arbeidspoli CALHAR beschikt over gespecialiseerde allergologische diagnostiek, welke zich met name richt op allergenen in het beroep. Behalve expertise op het gebied van beroepsgebonden rhinitis & astma en werkgerelateerde huidaandoeningen, bieden we ook deskundigheid op het gebied van interstitiële longaandoeningen. In voorkomende gevallen, hebben we de mogelijkheid tot allergeenprovocatie van zowel de bovenste als lagere luchtwegen. Wij zijn voor de regio een expertisecentrum voor beroepsgebonden allergologische aandoeningen.

Cliënten kunnen rekenen op een snelle toegang tot de polikliniek waarbij aandacht voor werk en reïntegratie voorop staat. CALHAR levert topklinische zorg en hecht veel belang aan goede communicatie met de cliënt. Kwaliteitsbewaking en effectmeting – de speerpunten waarmee CALHAR continue de resultaten van haar interventies evalueert – garanderen een optimale nazorg.

CALHAR functioneert als een interface tussen werkgever en zijn bedrijfsarts enerzijds en de reguliere klinische zorg anderzijds. Zowel huisartsen, bedrijfsartsen, medisch specialisten als verzekeringsartsen kunnen cliënten verwijzen.

CALHAR wordt ondersteund door een automatiseringssysteem waardoor van iedere cliënt een elektronisch cliëntendossier wordt aangemaakt waarin de verschillende behandelaars informatie kunnen inzien over hun cliënt.

Zorg met een visie

Het CALHAR secretariaat functioneert als care-manager. Hier worden de logistieke processen rond de beoordeling, diagnostiek en begeleiding van cliënten nauwlettend gevolgd. Zo wordt een belangrijke winst behaald in effectiviteit en doorlooptijd.

- **Topklinische zorg**
- **Snelle toegang**
- **Eén loket**
- **Multidisciplinaire diagnostiek**
- **Een advies- en behandelplan op maat**
- **Duidelijkheid voor werknemer en werkgever**
- **Nazorg**
- **Altijd aanspreekbaar en bereikbaar**

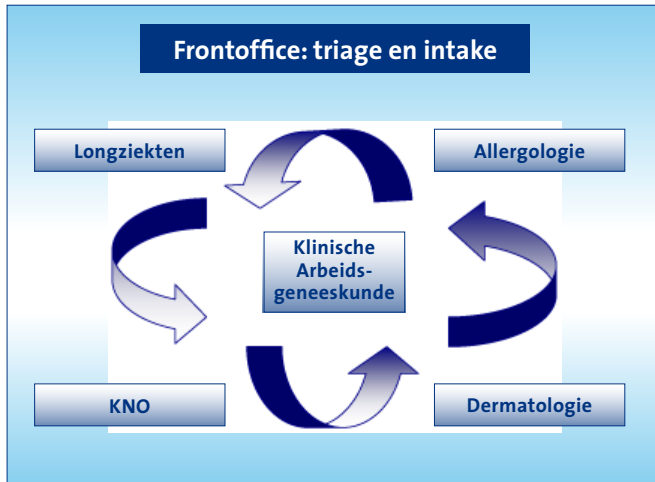
Onze missie

CALHAR levert geïntegreerde en “evidence-based” diagnostiek en op reïntegratie gerichte behandeling voor cliënten met luchtweg-, huid- en allergologische aandoeningen.

Wat bieden wij?

- Wij organiseren een integrale intake, diagnostiek, probleemanalyse en behandeling vanuit de eerste en de tweede lijn;
- Wij zorgen voor optimale logistieke begeleiding waardoor het traject van intake tot diagnose zeer kort is;
- Wij borgen bij alle partijen continue focus op werk en reïntegratie;
- Wij zorgen voor optimale communicatie tussen alle partijen;
- Wij realiseren kwaliteitsbewaking en effectmeting;
- Wij verkorten verzuim door het geven van een advies en een prognose;
- Wij adviseren over werkplekaanpassingen;
- Wij kunnen werkplekonderzoek en arbeidshygiënische metingen verrichten indien dat in het belang is van de diagnostiek en behandeling;
- Wij organiseren nazorggesprekken om herhaling te voorkomen.

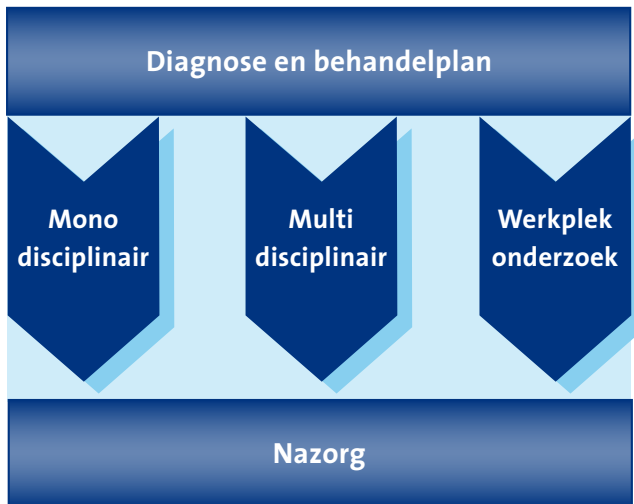
Het proces



- Na de aanmelding door de bedrijfsarts, huisarts, verzekeringsarts of specialist vindt de triage plaats;
- Binnen 8 werkdagen wordt de cliënt uitgenodigd bij één of meerdere specialisten verbonden aan CALHAR voor de intake;
- Het totale traject van diagnostiek tot advies aan cliënt duurt maximaal 4 weken mits het diagnostisch proces dit toelaat.
- Op indicatie kan het onderzoek worden uitgebreid met allergologische diagnostiek, functie- en provocatieonderzoek;
- Na multidisciplinair overleg tussen de betrokken deskundigen: dermatoloog, longarts, kno-arts, allergoloog en klinisch arbeidsgeneeskundige wordt een verwijs- en behandelplan opgesteld;
- Op indicatie is een werkplekonderzoek mogelijk;
- Het verwijs- en behandelplan wordt eerst met cliënt besproken;
- Verwijzer, huisarts en cliënt ontvangen een verslag van het verwijs- en behandelplan;

Het proces

- CALHAR verwijst naar medische specialisten (binnen 14 dagen) of initieert multidisciplinaire interventies of reïntegratie-programma's (binnen 14 dagen);
- De verwijzer krijgt na elk nazorggesprek een rapportage van het vervolgtraject;
- Verwijzer en huisarts ontvangen een eindrapportage na afsluiting van het traject;
- Er vindt uitgebreide nazorg plaats.



Meerwaarde CALHAR



Meerwaarde voor de cliënt

- **Betere kwaliteit van arbeid en leven;**
- **Snelle toegang tot gespecialiseerde tweedelijnszorg;**
- **Gecoördineerde intake, multidisciplinaire diagnostiek en op reïntegratie gerichte behandeling;**
- **Voorlichting en rapportage;**
- **Ondersteuning en advies;**
- **Prognose over werkhervatting en loopbaan;**
- **Goede communicatie over inhoud en proces.**



Meerwaarde voor de verwijzer

- **Goede en effectieve zorg voor werknemers/cliënten;**
- **Ondersteuning bij indicatiestelling en organiseren verwijzing;**
- **Snelle effectieve behandeling gericht op reïntegratie;**
- **Effectmeting van intake tot en met herstel/reïntegratie;**
- **Schadelastbeheer en preventie: lagere kosten door minder verzuim en lager risico op langdurige arbeidsongeschiktheid;**
- **Inzicht in prognose en logistiek, dus betere planbaarheid Human Resource Management.**

■ Inclusiecriteria voor cliënten

■ Kosten

■ ■ ■ Inclusiecriteria voor cliënten

- **Arbeidsgerelateerde klachten en aandoeningen van huid en/of luchtwegen** (=veroorzaakt en/of geprovoceerd door werk en/of belemmerend voor het uitvoeren van werk of reïntegratie);
- **Werkgerelateerde allergologische aandoeningen;**
- **Disbalans tussen de belasting en belastbaarheid in werk;**
- **De cliënt is gemotiveerd om deel te nemen;**
- **Heldere vraagstelling van de verwijzer;**
- **Geen onoplosbare arbeidsconflicten;**
- **Geen onderliggende juridische procedure.**

■ ■ ■ **KOSTEN**

De kosten worden vergoed door de ziektekostenverzekeraar. Als de kosten niet via de reguliere zorg worden vergoed, wordt de verwijzer een offerte met een kostenraming aangeboden. Na goedkeuring door de verwijzer en financierende instantie kan het traject bij CALHAR worden gestart.

- **Initiatief CALHAR**
- **Secretariaat**



■ ■ ■

CALHAR is een initiatief van vijf afdelingen binnen het Erasmus MC, de sector Allergologie, de afdelingen Longziekten, Dermatologie, KNO en de sectie Arbeid en Gezondheid.

CALHAR-team

Prof. Dr. R. Gerth van Wijk, hoogleraar allergologie

Prof. Dr. H.C. Hoogsteden, hoogleraar longziekten

Dr. F.B. de Waard-van der Spek, dermatoloog

Dr. R.M.L. Poublon, kno-arts

Dr. L.A.M. Elders, bedrijfsarts-klinisch arbeidsgeneeskundige

■ ■ ■

Secretariaat CALHAR (*aanmeldingen*)

Erasmus MC

Afdeling Inwendige Geneeskunde

Sector Allergologie

Postbus 2040

3000 CA Rotterdam

Tel: 010-7040100

Fax: 010-7034081

e-mail: allergologie@erasmusmc.nl

■ ■ ■

Voor meer informatie: www.erasmusmc.nl/allergologie/calhar

De leiding van CALHAR is in handen van Prof.Dr. R. Gerth van Wijk, hoogleraar allergologie. Er bestaat een samenwerkingsverband met de polikliniek voor werkenden met aandoeningen aan het houdings- en bewegingsapparaat Emcare (www.emcare.nu), het kenniscentrum aandoeningen en klachten van het bewegingsapparaat (www.kenniscentrumakb.nl), en de sectie Arbeid en Gezondheid van het Erasmus MC, Age in motion = AIM programma. (www.ageinmotion.nl, under construction en www.abilitytowork.nl, under construction)

