



## Privacyverklaring Erasmus MC

In het Erasmus MC werken wij samen aan het verbeteren en vernieuwen van de zorg van vandaag en de gezondheid van morgen. Dat doen we door het verlenen van zorg, het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek en het verzorgen van onderwijs. Als u patiënt bij ons bent, deelneemt aan een wetenschappelijk onderzoek, een studie, opleiding, scholing of training bij ons volgt, of medewerker van het Erasmus MC bent, verwerken wij uw persoonsgegevens. Wat het verwerken van persoonsgegevens precies inhoudt, welke persoonsgegevens wij verwerken en met welke doeleinden, welke rechten u heeft en bij wie u terecht kunt met vragen over uw privacy, leest u hieronder.

### Patiënten

#### **Wat houdt het verwerken van uw persoonsgegevens precies in?**

Vanaf het moment dat u zich als patiënt bij het Erasmus MC inschrijft, verwerken wij verschillende persoonsgegevens van u, zoals uw naam, adres, geboortedatum en burgerservicenummer (BSN). In het kader van uw behandeling verwerken wij in uw patiëntendossier ook gegevens over uw gezondheid. Met het verwerken van persoonsgegevens bedoelen wij dat wij uw gegevens onder andere zullen registreren, inzien, opslaan en eventueel zullen verstrekken aan rechtmatige ontvangers (bijvoorbeeld een andere zorgverlener waarnaar u wordt doorverwezen).

#### *Bent u contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger van de patiënt?*

Als u een contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger van een patiënt van het Erasmus MC bent, verwerken wij een beperkt aantal persoonsgegevens van u, zoals uw naam, contactgegevens en uw relatie met de patiënt. Deze gegevens hebben wij nodig om contact met u op te kunnen nemen.

#### **Met welke doeleinden verwerkt het Erasmus MC uw persoonsgegevens?**

Het Erasmus MC heeft uw persoonsgegevens nodig om u zo goed mogelijke zorg te kunnen verlenen. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor onder andere de volgende doeleinden:

- ❖ Dienstverlening en uitvoering van uw behandeling. Wij verwerken uw persoonsgegevens om met u in contact te kunnen treden en te kunnen reageren op gestelde vragen, om u (digitale) uitnodigingen of afspraakherinneringen te kunnen sturen en om u diagnostiek, behandeling en nazorg te kunnen leveren. In uw patiëntendossier registreren wij bijvoorbeeld uw medische

gegevens, zoals wat u de arts vertelt, door u ervaren gezondheid en uitkomsten, uitslagen van onderzoeken, diagnoses en behandelplannen.

- ❖ Identificatie. Uw persoonsgegevens hebben we nodig om u te kunnen identificeren en om ervoor te zorgen dat we u niet verwarren met een andere patiënt. We willen er zeker van zijn dat u de juiste behandeling krijgt en dat de gegevens die op u betrekking hebben in uw patiëntendossier worden opgeslagen en, indien nodig, met andere zorgverleners worden gedeeld. In bepaalde gevallen vragen wij u om (een kopie van) uw identiteitsbewijs te overleggen.
- ❖ Voldoen aan wettelijke plicht. Wij verwerken uw persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan verschillende wettelijke verplichtingen, zoals het aanleggen van een medisch dossier en de aangifte van [bepaalde infectieziekten](#) die een ernstig gevaar voor de volksgezondheid opleveren. Het Erasmus MC is tevens verplicht om de kwaliteit van zorg te monitoren en verstrekt in dat kader gegevens, die niet direct tot patiënten terug te herleiden zijn, aan landelijke kwaliteitsregistraties.
- ❖ Behartiging gerechtvaardigd belang. Uw persoonsgegevens worden ook verwerkt om gerechtvaardigde belangen van het Erasmus MC te behartigen. Het verwerken van uw persoonsgegevens kan bijvoorbeeld nodig zijn voor het uitvoeren van een kwaliteitsonderzoek of om uw klacht tegen (een medewerker van) het Erasmus MC te behandelen. Wij verwerken uw persoonsgegevens ook om onze administratie en andere interne beheersactiviteiten uit te kunnen voeren. Hierbij kunt u denken aan het declareren van de aan u verleende zorg bij uw zorgverzekeraar.
- ❖ Wetenschappelijk onderzoek. In bepaalde gevallen mogen we uw gegevens zonder uw toestemming gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek. Het gaat dan om medische gegevens en lichaamsmateriaal dat we hebben verkregen tijdens uw ziekenhuisbezoek, onderzoek of behandeling. Als u dit gebruik van uw gegevens liever niet wilt, kunt u daar bezwaar tegen maken. Meer informatie over wetenschappelijk onderzoek met uw gegevens of lichaamsmateriaal en de mogelijkheid om hiertegen bewaar te maken, vindt u [hier](#). In alle andere gevallen vragen we uw geïnformeerde toestemming (informed consent) voor deelname aan wetenschappelijk onderzoek.

### **Welke uitgangspunten hanteert het Erasmus MC bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens hanteert het Erasmus MC de volgende uitgangspunten:

- ❖ Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan we nodig hebben om onze hiervoor beschreven doelen te realiseren.
- ❖ Wij verwerken de persoonsgegevens niet langer dan nodig. Afhankelijk van de aard van de gegevens, worden deze gedurende een vastgestelde bewaartermijn bewaard. Zo bewaren wij uw patiëntendossier minimaal 20 jaar na het eindigen van de behandeling. Als Universiteit Medisch Centrum bewaren we bepaalde gegevens uit uw dossier, zoals ontslagbrieven, operatieverslagen,

anesthesieverlagen en uitslagen van pathologisch onderzoek, 115 jaar gerekend vanaf uw geboorte.

- ❖ Alleen medewerkers die betrokken zijn bij uw behandeling of bij het vervullen van daarmee samenhangende taken, hebben inzage in uw persoonsgegevens die nodig zijn voor het vervullen van hun taak.
- ❖ Alle medewerkers die bij uw behandeling betrokken zijn, hebben een geheimhoudingsplicht en delen uw gegevens niet met anderen als daar geen wettelijke of medische noodzaak voor is. Als wij het toch van belang vinden om uw gegevens te delen, vragen wij hiervoor uw toestemming, tenzij in uitzonderlijke situaties een beroep kan worden gedaan op overmacht of een conflict van plichten. In een aantal gevallen zijn wij wettelijk verplicht om uw gegevens te delen met anderen, bijvoorbeeld met uw zorgverzekeraar, de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en landelijke kwaliteitsregistraties.
- ❖ Soms schakelt het Erasmus MC een derde partij in om bepaalde onderdelen van de dienstverlening verzorgen. In dat geval maakt het Erasmus MC afspraken met deze derde partij (de 'verwerker') om vertrouwelijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken worden contractueel vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

#### **Welke privacyrechten heeft u?**

Ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u verwerken, heeft u de volgende rechten:

- ❖ Recht op inzage in en afschrift van het patiëntendossier. U mag uw persoonsgegevens en uw volledige patiëntendossier bij ons inzien. Veel gegevens kunt u zelf inzien via ons digitale patiënten portal 'Mijn Erasmus MC'. Mocht de informatie in het digitale patiëntenportaal niet voldoende zijn, dan kunt u uw arts om inzage in uw medisch dossier vragen. De arts mag uw inzageverzoek niet weigeren, maar mag wel bepaalde delen van uw dossier afschermen, bijvoorbeeld persoonlijke werkaantekeningen of informatie over een familielid. U mag ons ook om een kopie vragen van uw patiëntendossier. [Hier](#) leest u wat u moet doen om een kopie van uw patiëntendossier aan te vragen.
- ❖ Recht op overdraagbaarheid. Indien wij de door u verstrekte persoonsgegevens digitaal verwerken, kunt u ons verzoeken deze persoonsgegevens in digitale vorm aan u beschikbaar te stellen, zodat u de gegevens kunt meenemen en eventueel kunt overdragen aan een ander ziekenhuis of een andere zorgverlener. Het recht op overdraagbaarheid geldt alleen voor gegevens die u zelf aan het Erasmus MC verstrekt, zoals gegevens van uw pacemaker of bloeddrukmeter. Het geldt niet voor de informatie die uw arts vaststelt, zoals vermoedens, diagnoses en behandelplannen. Als u bepaalde digitale gegevens wenst te ontvangen, kunt u dit aangeven bij uw behandelend arts.

- ❖ **Recht op correctie.** Indien wij persoonsgegevens van u verwerken die niet juist zijn, kunt u ons vragen om deze gegevens te corrigeren. Correctie van gegevens kan bijvoorbeeld nodig zijn als u bent verhuisd of als wij een fout hebben gemaakt bij het registreren van uw gegevens. U kunt alleen aantoonbare onjuiste gegevens laten corrigeren; een diagnose mag u bijvoorbeeld niet wijzigen. Wel mag u uw eigen zienswijze toevoegen aan uw patiëntendossier, net als de uitkomst van een second opinion. Als u gegevens wilt wijzigen of iets aan uw dossier wilt toevoegen, kunt u dit aangeven bij uw arts.
- ❖ **Recht van bezwaar.** Wanneer wij uw gegevens verwerken vanwege een gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld het uitvoeren van een kwaliteitsonderzoek) of in het kader van de vervulling van een taak van algemeen belang (bijvoorbeeld het doen van wetenschappelijk onderzoek) en u heeft dit liever niet, dan kunt u bij uw behandelend arts bezwaar maken tegen deze gegevensverwerking.
- ❖ **Recht op vernietiging.** U mag ons vragen om uw patiëntendossier of een gedeelte daarvan te vernietigen. Niet in alle gevallen hoeven wij aan uw verzoek tot vernietiging van uw patiëntendossier gehoor te geven. Wanneer het in uw eigen belang is of in het belang van derden (bijvoorbeeld een familielid) om het dossier of een gedeelte daarvan te bewaren, kan uw arts uw verzoek tot vernietiging afwijzen. Wij mogen vernietiging ook weigeren als een wettelijke verplichting aan vernietiging in de weg staat.

### **Heeft u een vraag of een klacht?**

Binnen het Erasmus MC zetten wij ons in om u zo goed mogelijk van dienst te zijn en om de gegevens die wij daarbij van u verwerken zo goed mogelijk te beschermen. Wanneer u vragen heeft over uw privacy in het Erasmus MC, kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. De Functionaris Gegevensbescherming kunt u bereiken via [functionaris.gegevensbescherming@erasmusmc.nl](mailto:functionaris.gegevensbescherming@erasmusmc.nl). Heeft u onverhoopt een negatieve ervaring of voldoen wij niet aan uw verwachtingen op het gebied van privacy? [Hier](#) leest u hoe u een klacht bij ons kunt indienen. Het is ook mogelijk om uw privacy klacht in te dienen bij de Functionaris Gegevensbescherming of de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Deelnemers aan wetenschappelijk onderzoek**

### **Wat houdt het verwerken van uw persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek precies in?**

Het Erasmus MC is een academisch ziekenhuis. Dit betekent dat wij niet alleen zorg verlenen, maar ook wetenschappelijk onderzoek doen. Het doel hiervan is om betere behandelingen voor ziekten te vinden, meer over een ziekte te weten te komen of een ziekte op te sporen. In het kader van wetenschappelijk onderzoek verwerken wij verschillende persoonsgegevens van u, zoals uw leeftijd, geslacht en gegevens over uw gezondheid. Met het verwerken van persoonsgegevens bedoelen wij dat wij uw gegevens onder andere zullen registreren, inzien, opslaan en na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn ook weer zullen verwijderen.

In bepaalde gevallen mogen we uw gegevens zonder uw toestemming gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek. Het gaat dan om medische gegevens en lichaamsmateriaal dat we hebben verkregen tijdens uw ziekenhuisbezoek, onderzoek of behandeling. Als u het gebruik van uw gegevens liever niet wilt, kunt u daar bezwaar tegen maken bij uw behandelend arts. Meer informatie over wetenschappelijk onderzoek met lichaamsmateriaal en de mogelijkheid om hiertegen bewaar te maken, vindt u [hier](#). In alle andere gevallen vragen we uw expliciete toestemming voor deelname aan wetenschappelijk onderzoek.

### **Welke uitgangspunten hanteert het Erasmus MC bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens hanteert het Erasmus MC de volgende uitgangspunten:

- ❖ In het kader van wetenschappelijk onderzoek werken wij zoveel mogelijk met anonieme of gepseudonimiseerde gegevens. Dit betekent dat de gegevens niet meer (direct) tot uw persoon zijn terug te herleiden.
- ❖ Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan we nodig hebben voor de doelstellingen van het wetenschappelijk onderzoek, waarover we u vooraf in het toestemmingsformulier hebben geïnformeerd.
- ❖ Wij verwerken de persoonsgegevens niet langer dan nodig. Gegevens die in het kader van wetenschappelijk onderzoek zijn verzameld, worden in de regel minimaal 15 jaar bewaard om de betrouwbaarheid van het onderzoek achteraf te kunnen controleren.
- ❖ Alleen betrokkenen bij het wetenschappelijk onderzoek waaraan u deelneemt, kunnen uw persoonsgegevens inzien. Wij informeren u vooraf in het toestemmingsformulier welke personen bij het wetenschappelijk onderzoek betrokken zijn. De gegevens die in het kader van wetenschappelijk onderzoek zijn verzameld, worden niet opgenomen in uw patiëntendossier. Wanneer de behandelend arts niet tevens de betreffende onderzoeker is, heeft deze dus geen inzage in uw onderzoeksgegevens.
- ❖ Alle personen die betrokken zijn bij het wetenschappelijk onderzoek waaraan u deelneemt, hebben een geheimhoudingsplicht en delen uw gegevens alleen met anderen als u daarvoor via het toestemmingsformulier uw toestemming heeft gegeven.
- ❖ Soms schakelt het Erasmus MC een derde partij in om bepaalde onderdelen van het onderzoek (bijvoorbeeld het analyseren van de onderzoeksgegevens) uit te voeren. In dat geval maakt het Erasmus MC afspraken met deze derde partij (de 'verwerker') om vertrouwelijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken worden contractueel vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

### **Welke privacyrechten heeft u?**

Ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u verwerken, heeft u de volgende rechten:

- ❖ Recht op inzage in en afschrift van de onderzoeksgegevens. Als u deelneemt aan wetenschappelijk onderzoek, kunt u inzage krijgen in of een kopie opvragen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Dit kunnen gegevens zijn uit het patiëntendossier, maar ook gegevens die speciaal voor het onderzoek zijn verkregen, bijvoorbeeld via vragenlijsten. Op elk moment kunt u de onderzoeker om inzage of afschrift vragen en ook om een beschrijving waaruit blijkt waarom en op welke wijze uw gegevens voor het wetenschappelijk onderzoek zijn gebruikt. De contactgegevens van de onderzoeker zijn vermeld in het toestemmingsformulier dat u voorafgaand aan het onderzoek heeft ontvangen.
- ❖ Recht op correctie. Indien wij persoonsgegevens van u verwerken die niet juist zijn, kunt u ons vragen om deze gegevens te corrigeren. Correctie van gegevens kan bijvoorbeeld nodig zijn als u bent verhuisd of als wij een fout hebben gemaakt bij het registreren van uw gegevens. Als u gegevens wilt wijzigen, kunt u dit aangeven bij de onderzoeker die in het toestemmingsformulier wordt genoemd.
- ❖ Recht van bezwaar. Wanneer wij uw gegevens verwerken vanwege een gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld het uitvoeren van een kwaliteitsonderzoek) of in het kader van de vervulling van een taak van algemeen belang (bijvoorbeeld het doen van wetenschappelijk onderzoek) en u heeft dit liever niet, dan kunt u bij uw behandelend arts bezwaar maken tegen deze gegevensverwerking.
- ❖ Wanneer u persoonsgegevens wilt laten vernietigen, die in het kader van wetenschappelijk onderzoek van u zijn verzameld, kunt u dit aangeven bij de onderzoeker die in het toestemmingsformulier wordt genoemd. Voor wetenschappelijk onderzoek gelden andere regels voor het vernietigen van persoonsgegevens dan voor patiëntenzorg. Gegevens die in het kader van wetenschappelijk onderzoek zijn verzameld, worden in de regel minimaal 15 jaar bewaard om de betrouwbaarheid van het onderzoek achteraf te kunnen controleren. Dit betekent dat u uw persoonsgegevens niet altijd direct kunt laten vernietigen. Als u toestemming heeft gegeven voor het opslaan van uw gegevens in een databank of biobank voor toekomstig wetenschappelijk onderzoek, kunt u wel een verzoek doen om uw gegevens direct daaruit te laten verwijderen. Dit verzoek kunt u richten aan de onderzoeker die in het toestemmingsformulier wordt genoemd.

### **Heeft u een vraag of een klacht?**

In het Erasmus MC zetten wij ons in om u zo goed mogelijk van dienst te zijn en om de gegevens die wij daarbij van u verwerken zo goed mogelijk te beschermen. Wanneer u een vraag of een klacht heeft over uw privacy in het Erasmus MC, kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. De Functionaris Gegevensbescherming kunt u bereiken via [functionaris.gegevensbescherming@erasmusmc.nl](mailto:functionaris.gegevensbescherming@erasmusmc.nl). Het is ook mogelijk om uw privacy klacht in te dienen bij de Functionaris Gegevensbescherming of de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Studenten, leerlingen, deelnemers aan scholing of training en alumni**

### **Wat houdt het verwerken van persoonsgegevens in het kader van onderwijs precies in?**

Wanneer u bij het Erasmus MC een studie, opleiding, scholing of training volgt of hebt gevolgd (alumni), verwerken wij verschillende persoonsgegevens van u, zoals uw naam, adres, geboortedatum en eventueel uw studieresultaten. Met het verwerken van persoonsgegevens bedoelen wij dat wij uw gegevens onder andere zullen registreren, inzien, opslaan, eventueel verstrekken aan rechtmatige ontvangers (bijvoorbeeld aan een andere universiteit in het kader van een uitwisselingsprogramma) en na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn ook weer zullen verwijderen.

### **Met welke doeleinden verwerkt het Erasmus MC persoonsgegevens?**

Het Erasmus MC heeft uw persoonsgegevens nodig om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor onder andere de volgende doeleinden:

- ❖ Dienstverlening. Wij verwerken uw persoonsgegevens om het onderwijs te kunnen organiseren, plannen en uitvoeren, om met u in contact te kunnen treden en te kunnen reageren op gestelde vragen, om u te kunnen informeren over relevante zaken aangaande studie- en studentenvoorzieningen of andere onderwijs gerelateerde onderwerpen, om u te kunnen begeleiden of ondersteunen en om certificaten, diploma's of graden aan u af te kunnen geven. In onze (studenten-)administratie verwerken wij bijvoorbeeld uw studieresultaten en uitslagen van examens of tentamens.
- ❖ Identificatie. Uw persoonsgegevens hebben we nodig om u te kunnen identificeren en om ervoor te zorgen dat we u niet verwarren met een andere student, leerling of deelnemer aan scholing of training. We willen er zeker van zijn dat wij u de juiste diensten verlenen en dat de gegevens die op u betrekking hebben ook onder uw naam in onze studentenadministratie worden opgeslagen en, indien nodig, met anderen (bijvoorbeeld DUO) worden gedeeld.
- ❖ Voldoen aan wettelijke plicht. Wij verwerken uw persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan verschillende wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale administratie- en bewaarplicht.
- ❖ Behartiging gerechtvaardigd belang. Uw persoonsgegevens worden ook verwerkt om gerechtvaardigde belangen van het Erasmus MC te behartigen. Het verwerken van uw persoonsgegevens kan bijvoorbeeld nodig zijn om de kwaliteit van ons onderwijs en onze dienstverlening te meten en/of te verbeteren of om uw klacht tegen of geschil met (een medewerker van) het Erasmus MC te behandelen. Wij verwerken uw persoonsgegevens ook om onze administratie en andere interne beheersactiviteiten uit te kunnen voeren. Hierbij kunt u denken aan berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen.
- ❖ Wetenschappelijk onderzoek. In bepaalde gevallen gebruiken wij persoonsgegevens bij het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek naar het onderwijs.

### **Welke uitgangspunten hanteert het Erasmus MC bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens hanteert het Erasmus MC de volgende uitgangspunten:

- ❖ Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan we nodig hebben voor de studie, opleiding, scholing of training die u bij ons volgt.
- ❖ Wij verwerken uw persoonsgegevens niet langer dan nodig en houden ons aan de wettelijke bewaartermijnen.
- ❖ Uw persoonsgegevens worden goed beschermd en beveiligd en zijn alleen toegankelijk voor personen die bevoegd zijn de gegevens in te zien.
- ❖ Soms schakelt het Erasmus MC een derde partij in om bepaalde onderdelen van de dienstverlening verzorgen. In dat geval maakt het Erasmus MC afspraken met deze derde partij (de 'verwerker') om vertrouwelijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken worden contractueel vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.
- ❖ Verder delen wij uw gegevens ook met anderen als wij daartoe wettelijk verplicht zijn of als u daarvoor uw toestemming heeft gegeven. De categorieën van ontvangers waarmee wij uw persoonsgegevens kunnen delen, zijn overheidsinstanties (bijvoorbeeld DUO, de Belastingdienst en ministeries (bijvoorbeeld in het kader van subsidies)), opsporingsautoriteiten en andere universiteiten.

### **Welke privacyrechten heeft u?**

Als student, leerling of deelnemer aan een scholing of training heeft u verschillende rechten ten aanzien van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Zo heeft u recht op inzage in de gegevens die wij van u verwerken, kunt u uw persoonsgegevens laten corrigeren, aanvullen en in een aantal gevallen laten vernietigen en kunt u in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen de gegevensverwerking. Een verzoek tot inzage, correctie of vernietiging van de persoonsgegevens kunt u indienen bij het organisatieonderdeel wat u het onderwijs aanbiedt. Voor bachelor en master studenten is dit het OSC ([osc@erasmusmc.nl](mailto:osc@erasmusmc.nl)) en voor leerlingen en deelnemers aan scholing en of training is dit veelal de Erasmus MC Academie ([academie@erasmusmc.nl](mailto:academie@erasmusmc.nl)). In andere gevallen kunt u contact opnemen met het organisatieonderdeel waar u zich heeft aangemeld voor een scholing en/of training.

### **Heeft u een vraag of een klacht?**

Binnen het Erasmus MC zetten wij ons in om u zo goed mogelijk van dienst te zijn en om de gegevens die wij daarbij van u verwerken zo goed mogelijk te beschermen. Wanneer u een vraag of een klacht heeft over uw privacy in het Erasmus MC, kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming. De Functionaris Gegevensbescherming kunt u bereiken via [functionaris.gegevensbescherming@erasmusmc.nl](mailto:functionaris.gegevensbescherming@erasmusmc.nl). Het is ook mogelijk om uw privacy klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.