

PATIËNTERVARINGEN 2019

Erasmus MC (gebaseerd op volwassen (poli)kliniek lijsten)

Kliniek

Gemiddeld cijfer voor bezoek kliniek:

8,3



3.137 patiënten hebben hun ervaringen gedeeld

Volwassenen kliniek



93% voelt zich altijd veilig in het ziekenhuis



93% geeft aan dat de artsen het dossier goed gelezen hebben



91% heeft vertrouwen in de arts



32% is niet of niet voldoende verteld wat de bijwerkingen zijn van de nieuwe medicatie



32% ervaart de tijd op de wachtlijst als veel te lang of een beetje te lang



35% geeft aan dat verpleegkundigen niet altijd genoeg tijd hadden om voor hem/haar te zorgen



Polikliniek

Gemiddeld cijfer voor bezoek polikliniek:

8,4



19.523 patiënten hebben hun ervaringen gedeeld

Volwassenen polikliniek



96% geeft aan dat de familie/naaste zoveel als de patiënt wilde kon meedenken of meepraten over de behandeling/onderzoek



94% is verteld wat te doen na de afspraak



94% geeft aan dat er genoeg tijd was om te praten over ziekte/probleem



61% is niet geïnformeerd hoe lang men moest wachten, echter **35%** hiervan vindt dit ook geen probleem



52% heeft moeten wachten bij de afspraak op de polikliniek



27% is niet of niet voldoende verteld wat de bijwerkingen zijn van de nieuwe medicatie



Verbeteracties Erasmus MC

- Werken aan betere medicijn informatie bijwerkingen door informatie over medicatie duidelijk en laagdrempelig beschikbaar te stellen (mondeling, op papier, digitaal, via app e.a.)
- Verbeteren informatie over wachttijden via beeldscherm in de wachtkamer en onderzoeken mogelijkheden voor op aanmeldzuil.
- Informatievoorziening door baliemedewerkers: bij uitloop spreekuur patiënt informeren.

Erasmus MC
Universitair Medisch Centrum Rotterdam

