

Leveringsvoorwaarden Erasmus MC Academie

versie 2014/3

Artikel 1 Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van Erasmus MC Academie, alsmede op alle overeenkomsten tussen Erasmus MC Academie en opdrachtgevers betreffende het verzorgen van leerwegen/ trainingen/ leereenheden/EVC-procedure en/of deelname aan deze leerwegen/trainingen/leereenheden/ EVC-procedure, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen "opdracht".
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door de Erasmus MC Academie.

Artikel 2 Totstandkoming van de opdracht van een contract- & maatwerktraject

- Alle aanbiedingen en offertes van de Erasmus MC Academie zijn vrijblijvend. De overeenkomst tussen de Erasmus MC Academie en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van de offerte door de opdrachtgever, (2) door ondertekening van het aanmeldingsformulier dat via de website te downloaden is.

Artikel 3a Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever bij offerte van contract- & maatwerktrajecten

- De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren per aangetekend schrijven.
- Annulering of wijziging door de opdrachtgever kan tot 3 kalenderweken vóór aanvang van de opdracht kosteloos geschieden.
- Bij annulering of wijziging binnen 3 kalenderweken vóór aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 100% van het offertebedrag te vergoeden.
- De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

Artikel 3b Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever van een leerweg behorende tot Intensieve Acute Zorg, Intensieve Zorg, Medisch Assisterend en Medisch Beeldvormend en Radiotherapie

- De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren per aangetekend schrijven.
- Annulering of wijziging door de opdrachtgever kan tot 8 weken voor aanvang van de introductiedag kosteloos geschieden.
- Bij annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever in een periode van 8 weken tot de introductiedag van de leerweg, is de opdrachtgever verplicht administratiekosten te betalen. Deze bedragen 10% van de totale kosten van de leerweg of leerfase.
- Bij annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever in een periode van de introductiedag tot de eerste lesdag van de leerweg is de opdrachtgever verplicht 50% van de cursusprijs van de leerweg te vergoeden. Indien de introductiedag en de eerste lesdag op dezelfde dag plaatsvinden zal deze regel vervallen en is de opdrachtgever bij het annuleren tijdens of na de introductiedag van de leerweg direct verplicht 100% van de cursusprijs van de betreffende leerjaar te vergoeden.

- Bij annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever tijdens of na de start van de eerste lesdag van de leerweg is de opdrachtgever verplicht 100% van de cursusprijs van de betreffende leerweg/-jaar te vergoeden.
- De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

Artikel 3c Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever bij de EVC-procedure

- De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren per aangetekend schrijven.
- Annulering of wijziging door de opdrachtgever kan tot aanvang van de instructiebijeenkomst van de EVC-procedure kosteloos geschieden.
- Bij annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever in de periode van de instructiebijeenkomst tot aanmelding voor deelname aan het assessment (fase 5) is de opdrachtgever verplicht 20% van de prijs van de EVC-procedure te vergoeden.
- Bij annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever na aanmelding voor deelname aan het assessment (fase 5) is de opdrachtgever verplicht 100% van het offertebedrag te vergoeden.
- De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

Artikel 3d Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever bij een vakinhoudelijke bij- en nascholing en/of training

- De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren per emailbericht aan de betreffende contactpersoon.
- Annulering of wijziging door de opdrachtgever kan tot 3 kalenderweken vóór aanvang van de bij- en nascholing kosteloos geschieden.
- Bij annulering of wijziging door de opdrachtgever binnen 3 kalenderweken vóór aanvang van de eerste scholingsdag wordt het volledige scholingsbedrag in rekening gebracht. Dit geldt ook voor die bij- en nascholingen die (vooralsnog) voor Erasmus MC-medewerkers niet in rekening worden gebracht. Informeer bij de betreffende contactpersoon van Erasmus MC Academie naar de hoogte van het scholingsbedrag of kijk op de website.
- Bij verhindering of (gedeeltelijk) niet deelnemen aan de bij- en nascholing, om welke reden ook, is de opdrachtgever het volledige scholingsbedrag verschuldigd. Dit geldt ook voor die bij- en nascholingen die (vooralsnog) voor Erasmus MC-medewerkers niet in rekening worden gebracht. Informeer bij de betreffende contactpersoon van Erasmus MC Academie naar de hoogte van het scholingsbedrag of kijk op de website.

Artikel 3e Annulering of wijziging van individuele begeleiding of coaching door de opdrachtgever

- In afwijking van artikel 3 kan annulering of wijziging van de individuele begeleiding of coaching kosteloos geschieden tot 4 werkdagen voorafgaande aan de sessie.
- Bij annulering of wijziging tussen 4 werkdagen en 2 werkdagen voorafgaande aan de sessie wordt 50% van het offertebedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering of wijziging korter dan 2 werkdagen voorafgaand aan de sessie wordt 100% van het offertebedrag in rekening gebracht.

Artikel 4 E-learning en blended learning

- Indien de opdrachtgever deelneemt aan een scholing die geheel of gedeeltelijk bestaat uit E-learning, dan verkrijgt de opdrachtgever een niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de E-learning voor de in de omschrijving opgenomen duur. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de E-learning aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 5 Vervanging

- De opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een andere persoon aan het project of de leerweg laten deelnemen, indien zulks aan de Erasmus MC Academie wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van het project of de leerweg.
- In het geval dat de opdrachtgever een deelnemer voor aanvang van de leerweg terugtrekt, zal de Erasmus MC Academie proberen om voor deze opleidingsplaats een andere deelnemer te vinden door bijvoorbeeld eventuele wachtlijsten aan te spreken. Indien een geschikte kandidaat gevonden wordt, zal de opdrachtgever vrijgesteld worden van de betalingsverplichting.

Artikel 6 Prijzen

- Alle aanbiedingen van Erasmus MC Academie zijn steeds vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.
- Alle prijzen worden per kalenderjaar opnieuw vastgesteld. De prijs die geldig is op de datum dat de opleiding start is de prijs die in rekening wordt gebracht, tenzij in een schriftelijk vastgelegde en ondertekende afspraak anders is overeengekomen.

Artikel 7 Betaling

- De Erasmus MC Academie brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een termijn van 30 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door de Erasmus MC Academie.
- Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is de Erasmus MC Academie steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is de Erasmus MC Academie gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan de Erasmus MC Academie alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

Artikel 8 Opschorting en ontbinding

- Erasmus MC Academie heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een project te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

Artikel 9

Aansprakelijkheid

- Erasmus MC Academie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
- Erasmus MC Academie zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die het gevolg is van:
 - enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.
- Erasmus MC Academie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- Erasmus MC Academie zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 10

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op iedere overeenkomst tussen de Erasmus MC Academie en een opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.