

Informatie over verzorging

Laatste zorg na overlijden

De laatste zorg vereist kennis, ervaring, deskundigheid en vooral respect voor zowel de overledene als de nabestaanden. Aan bijzondere wensen van verpleegkundigen, artsen, verzorgende, uitvaartverzorgers en nabestaanden kan in goed overleg met de medewerkers van het mortuarium worden tegemoetgekomen.

Na overlijden wordt het mortuarium gebeld om de overledene op te halen. Medewerkers van het mortuarium nemen, na controle van de formulieren, de overledene mee naar het mortuarium. In het mortuarium wordt de overledene verzorgd.

U mag vanzelfsprekend mee als uw naaste wordt overgebracht naar het mortuarium, en indien gewenst kunt u helpen of aanwezig zijn bij de laatste zorg.

Laatste zorg

Bij de laatste zorg in het mortuarium zal eerst worden zorg gedragen voor het sluiten van eventuele wonden en het verwijderen van infuusnaalden en dergelijke (noodzakelijke verzorging).

Hierna wordt het gehele lichaam gewassen en verzorgd (wenselijke verzorging). Zo worden, indien nodig, de haren en nagels gewassen en verzorgd. Een man wordt eventueel geschoren.

Omdat er na overlijden nog altijd vochtverlies kan ontstaan wordt er uit voorzorg o.a. incontinentiemateriaal aangebracht.

De overledene wordt hierna eventueel gekleed of krijgt een disposable hemdjas aan als er geen kleding beschikbaar is.

Daarna wordt de overledene in een laken gelegd.

Om hygiënische redenen wordt de overledene in een koelruimte gelegd tot hij/zij wordt opgehaald door de uitvaartondernemer.

Wanneer u wenst dat het Erasmus MC niet de wenselijke verzorging uitvoert, dient u dit na het overlijden kenbaar te maken aan de arts of verpleegkundige.

Zij zullen u vragen het daarvoor bestemde formulier te ondertekenen en vervolgens uw wensen kenbaar maken aan de mortuariummedewerker. De door u ingeschakelde uitvaartondernemer dient in dit geval de overledene binnen drie uur na overlijden op te halen vanuit het mortuarium. Wij adviseren u hierbij uw wensen eerst kenbaar te maken bij de uitvaartondernemer vanwege de bijkomende logistieke maatregelen die getroffen dienen te worden.

Indien de overledene langer dan drie uur in het mortuarium verblijft, zal de wenselijke verzorging alsnog om hygiënische redenen worden uitgevoerd

Extra diensten

In opdracht van de nabestaanden en/of uitvaartondernemer kan er gebruik gemaakt worden van een aantal extra diensten, welke hieronder kort beschreven zijn.

Rouwbezoek / opbaren:

Indien gewenst kan de overledene worden opgebaard in de opbaarkamer van het mortuarium. Familie en nabestaanden zijn welkom om afscheid te komen nemen van de overledene voordat deze wordt opgehaald voor de uitvaart of door de uitvaartondernemer.

Het mortuarium beschikt over een zitruimte, een staruimte met enkele stoelen op de gang, een speelhoekje voor kleine kinderen en sanitaire voorzieningen.

U wordt vriendelijk verzocht om voor een rouwbezoek een afspraak te maken met het mortuarium.

Rituele wassing:

In het mortuarium is een ruimte beschikbaar voor rituele wassingen. Afhankelijk van uw religieuze achtergrond kan in overleg met de mortuariummedewerkers een bepaald ritueel worden uitgevoerd. Er is een wasruimte voor de Imam aanwezig.

U wordt vriendelijk verzocht om voor een rituele wassing een afspraak te maken met het mortuarium

Thanatopraxie

Thanatopraxie is een tijdelijke lichte balseming welke sinds 2010 is toegestaan in Nederland.

Deze balseming herstelt grotendeels het oorspronkelijke uiterlijk en vervaagt zichtbare kenmerken van een eventuele ziekte. Tevens voelt de overledene niet koud aan omdat koeling niet meer nodig is. Aanblik en aanraking zijn voor u als nabestaande daardoor minder confronterend.

Voor thanatopraxie dient er van de nabestaanden en/of uitvaartondernemer altijd schriftelijk toestemming te worden gegeven.

Camouflage behandeling

Soms zijn er ten gevolge van een ongeval of val beschadigingen ontstaan. De mortuarium medewerkers kunnen eventuele beschadigingen in het gelaat en op de handen vrijwel onzichtbaar herstellen.

Hiervoor dient er van de nabestaanden en/of uitvaartondernemer altijd schriftelijk toestemming te worden gegeven.

Kosten

Voor noodzakelijke zorg worden nooit kosten in rekening gebracht.

Tot drie uur na overlijden, thanatopraxie of obductie zullen er eveneens geen kosten voor koeling berekend worden.

De kosten voor de wenselijke zorg en extra diensten worden echter bij de uitvaartondernemer in rekening gebracht welke deze al dan niet doorberekend aan de nabestaanden.

De tarieven van deze diensten zijn te vinden op de internetpagina van het mortuarium:

<http://www.erasmusmc.nl/47463/51016/mortuarium>, of eventueel telefonisch op te vragen.

Vragen

Als u nog vragen of wensen heeft, kunt u deze bespreken met de arts, de verpleegkundige van de afdeling waar uw naaste is overleden, of met de medewerkers van het mortuarium.

De medewerkers van het mortuarium zijn u graag van dienst en zullen uw wensen zo goed mogelijk uitvoeren.

Contactgegevens mortuarium

Het mortuarium is telefonisch bereikbaar, ook buiten werktijd. U wordt vriendelijk verzocht om voorafgaand aan een bezoek en/of rituele wassing altijd eerst telefonisch een afspraak te maken.

Het mortuarium is telefonisch bereikbaar op **010 – 703 34 84**.

Het mortuarium bevindt zich schuin onder Ingang 2, naast de Revalidatie op parkeerlaag 0.

Looproute vanuit het ziekenhuis, kliniek/verpleegafdeling

- Neem de personenlift naar de 1e etage.
- Volg het (groene) bordje "uitgang".
- Volg hierna het (groene) bordje "parkeergarage" naar Ingang 2.
- Zodra u in de parkeergarage staat, neemt u de lift van de SEH.
- Met de lift gaat u naar de begane grond (B).
- Uit de lift slaat u 2x rechtsaf, de ingang is namelijk achter de lift.
- Achter de invalidenparkeerplaatsen is de ingang van het mortuarium.

Loop/autoroute vanuit parkeergarage

- In de parkeergarage gaat u naar parkeerlaag "niveau 0".
- Volg hierbij de bordjes "SEH" of "Revalidatie".
- De ingang van het mortuarium ligt rechts naast de SEH en Revalidatie achter de invalidenparkeerplaatsen.